

CLAVES DE ÉXITO PARA EL ASCENSOR SOCIAL



15 años de Conversaciones sobre Inmigración en Braval



Prólogo de Nuria Gispert Feliu. Su último escrito

CLAVES DE ÉXITO PARA EL ASCENSOR SOCIAL

15 años de Conversaciones
sobre Inmigración en Braval

Josep Masabeu

Primera edición: Diciembre 2020

© Josep Masabeu Tierno, 2020
josepm@braval.org

Editor: Fundación Raval Solidari
C/ Guifré 4, ent. 3ª
08001 Barcelona
T. 93-301-99-04
ravalsolidari@ravalsolidari.org
www.ravalsolidari.org

Depósito legal: B-22481-2020
ISBN: 978-84-09-26664-7
Diseño y maquetación: Claudia Quiñoa
Impresión: Mail Boxes Etc.
Printed in Spain - Impreso en España

Todos los derechos reservados.

Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra solo puede ser realizada con la autorización de los titulares.

Diríjase a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos, www.cedro.org) si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de este libro (www.conlicencia.com; 91-702-19-70 / 93-272-04-47)

*A los voluntarios de Braval,
que anualmente dedican
más de 15.000 horas
a ayudar a los demás*

SUMARIO

PRÓLOGO Nuria Gispert Feliu Expresidenta de Cáritas.....	13
PRESENTACIÓN	15
I. LA EXPERIENCIA DE BRAVAL	19
1. EN EL BARRIO DEL RAVAL DE BARCELONA	19
1.1. Características	19
1.2. La realidad de la inmigración. 2020	21
1.3. Evolución de la inmigración	21
1.4. Nacionalidades con más representación en el Raval	21
2. BRAVAL, CENTRO DE APOYO SOCIOEDUCATIVO	22
2.1. Pequeña historia de una experiencia exitosa.....	22
2.2. 22 años de servicio.....	24
2.3. Entre todos	26
2.4. Braval en cifras	26
3. LOS DOS ELEMENTOS FUNDAMENTALES DEL TRABAJO DE BRAVAL	27
3.1. La mezcla de los participantes	27
3.2. El Voluntariado	28

4. LOS PROGRAMAS DE BRAVAL	28
4.1. Programa Deportivo Multiétnico	28
4.2. Programa 1@1 de mejora personal.....	29
4.3. Escuela de Familias.....	29
4.4. Programa Lengua Básica	29
4.5. Programa Ocupacional	29
4.6. Casal de Verano.....	29
4.7. Combinado de Verano.....	30
4.8. Talento Joven	30
4.9. Torneo de Primavera	30
4.10. Fomento del Voluntariado.....	30
5. ACTITUDES PARA AFRONTAR EL RETO DE LA INMIGRACIÓN	30
5.1. La solidaridad se construye con realidades	31
5.2. Abiertos a todos.....	31
5.3. Construir espacios comunes de convivencia.....	32
5.4. Romper la barrera física, que lleva a la barrera mental	32
5.5. Dale un pez, y al mismo tiempo enséñale a pescar.....	33
5.6. Mentoría. Enseñar lo que la vida enseña	33
5.7. Inculturización	34
5.8. Venceremos la pobreza y la marginación con la educación.....	35
5.9. Participar en el tejido social normalizado	35
5.10. Convivencia interreligiosa	35
5.11. La generosidad	36
5.12. Priorizar la relación personal	36

**II. LAS CONVERSACIONES SOBRE
INMIGRACIÓN EN BRAVAL.....39**

**1. 2005-2020: 15 AÑOS DE
APORTACIONES CONSTRUCTIVAS.....39**

2. PARTICIPANTES.....40

3. TEMAS TRATADOS.....40

4. VALORACIÓN41

**III. PARÁMETROS PARA
LA COHESIÓN SOCIAL43**

1. UNAS NUEVAS COORDENADAS44

2. CIUDADANÍA Y CONVIVENCIA.....46

2.1. Por los cauces de todos46

2.2. La adaptación de los inmigrantes es desigual49

2.3. La segunda generación de inmigrantes50

2.4. Las dificultades de los penúltimos51

2.5. La religión.....52

2.6. La red social, fuerza determinante
en el mantenimiento de la convivencia.....53

2.7. Estereotipos y rumores.....56

3. POLÍTICAS DE INMIGRACIÓN.....57

3.1. Paralelismo en los procesos migratorios.....57

3.2. Ante los flujos migratorios58

3.3. Ajustar la legislación.....60

3.4. Menas.....	62
3.5. La relación personal, instrumento imprescindible para la resolución real de los problemas	64
4. ALGUNOS PROBLEMAS	
ESTRUCTURALES	65
4.1. Factores a tener en cuenta.....	65
4.2. La cronificación de la pobreza pone en peligro la cohesión social	66
4.3. La alimentación.....	69
4.4. La sanidad	70
4.5. Soledad y acompañamiento	71
5. DERECHOS Y DEBERES	73
5.1. La sociedad de acogida	73
5.2. Los valores	74
5.3. Las culturas	75
6. VIVIENDA	76
6.1. Factor de integración.....	76
6.2. La precariedad.....	77
7. EDUCACIÓN	79
7.1 La escuela.....	79
7.2 La formación profesional.....	82
7.3 El rendimiento académico.....	83
8. TRABAJO	84
8.1. La cualificación del trabajador.....	84
8.3. Proximidad para conocer el problema real	86
8.4. El acompañamiento de los jóvenes para conseguir la inserción laboral	87

9. LA FAMILIA	88
9.1. La familia, apoyo incondicional en los procesos migratorios.....	88
9.2. La preocupación por los hijos no distingue orígenes.....	90
9.3. Los jóvenes buscan cómo aportar algo a la sociedad.....	91
10. SOLIDARIDAD	92
10.1. El afecto, gran herramienta para la integración.....	92
10.2. La atención personal	93
10.3. La confianza es básica en todo tipo de cooperación	93
10.4. La cohesión social alcanzada en el Raval puede servir de modelo para otros barrios	95
11. JUVENTUD	97
11.1. Juventud y yihadismo.....	97
11.2. Importancia de los referentes	99
12. VOLUNTARIADO	101
12.1. Eficacia de la acción del voluntariado	101
12.2. La relación personal, un recurso eficaz para la cohesión social.....	103
12.3. Un peligro: burocratización de la ayuda	105
13. COMUNICACIÓN	107
13.1. Informar objetivamente.....	107
13.2. Nuevas pautas	109
13.3. Visibilidad de las acciones positivas.....	110

IV. CONCLUSIONES	113
1. ALGUNOS RESULTADOS	114
1.1. En un año	114
1.2. En 22 años (1998-2020).....	114
2. EQUIPOS DEPORTIVOS	115
3. PREMIOS	115
4. EN LOS MEDIOS	116
5. BIBLIOGRAFÍA	116
6. Y DE GOLPE, LA PANDEMIA	117
7. WIKIPEDIA	119

PRÓLOGO

¿Sería igual el barrio del Raval de Barcelona sin la aportación de Braval? Sin ninguna duda, no. Detrás de este proyecto de promoción social, hay centenares de cifras. Pero detrás de cada cifra hay un joven que, gracias a la ayuda de Braval, ha podido llegar a la universidad, ha finalizado el bachillerato o la formación profesional o está trabajando actualmente. Este ha sido el resultado de un proyecto colectivo que, como dice el título del libro de Josep Masabeu -Pep-, ha sido posible gracias a la puesta en marcha del ascensor social.

Estoy convencida de que, dado que hoy en día las sociedades son más desiguales y están creciendo los procesos migratorios fruto del desequilibrio social y económico que hay entre las regiones y los países, es más necesario que nunca saber utilizar las herramientas adecuadas para que el ascensor social suba. Caer en la tentación de una mal entendida beneficencia, con mezcla de buenismo y paternalismo, es fácil. Sin embargo, los resultados de Braval evidencian que, hoy más que nunca, es importante saber promocionar a las personas y que estas puedan ser autónomas. Esto requiere un proceso largo y la capacidad de hacer ver a los más desfavorecidos que con esfuerzo, entrega y sacrificio es posible sacar adelante sus estudios y su futuro, como el resto

• CLAVES DE ÉXITO PARA EL ASCENSOR SOCIAL

de personas de su edad. En otras palabras, encontrar las fórmulas más idóneas para hacer que todo el mundo tenga las mismas oportunidades.

Otro de los pilares que cabe destacar de Braval son los voluntarios. A veces, como sociedad olvidamos que los voluntarios dedican su tiempo libre de forma gratuita en favor de otras personas y del progreso social. Sin ellos, Braval no hubiera funcionado como lo ha hecho hasta ahora. Su proximidad, su coraje y su dedicación a las capas sociales más desfavorecidas son parte del ADN de Braval.

Cuando Pep me pidió que le prologara el libro, sentí una gran emoción. He tenido la fortuna y el honor de haber participado en todas las *Conversaciones sobre Inmigración en Braval*. He conocido a personas de diferentes sectores y ámbitos que han aportado, desde su experiencia vital y profesional, su visión sobre la inmigración.

Este libro es, en cierto modo, un análisis muy detallado de los elementos que intervienen en los procesos migratorios. Según datos de las Naciones Unidas, en España viven más de 6 millones de inmigrantes, lo que supone el 13% del conjunto de la sociedad española. La complejidad de la inmigración muestra que, ante una globalización sin límites, es necesario buscar espacios comunes, romper prejuicios y estereotipos, y salvaguardar y mejorar la cohesión social.

Y Braval nos está mostrando un camino para conseguirlo.

Nuria Gisbert

Nuria Gisbert Feliu
Expresidenta de Cáritas
Su último escrito

PRESENTACIÓN

Comenzamos las actividades de Braval el año 1998, pero hasta el año 2003 no ocupamos el local actual. Fueron años de pruebas, ensayos, aciertos y errores, formar equipo, estructurar los programas de acuerdo con las necesidades que nos encontrábamos y tratábamos de resolver.

En el año 2005 la experiencia se iba consolidando. Pero nos dábamos cuenta de que el día a día nos iba absorbiendo, ocupados en ayudar a resolver los problemas concretos de cada familia.

Entonces nos planteamos las **Conversaciones sobre Inmigración** con el objeto de conseguir un foro de información, intercambio de ideas y conocimiento de otras experiencias y enfoques de solución a los problemas. Es el núcleo de este libro (parte II) y la aportación que hacemos: el relato ordenado de los “conocimientos obtenidos” durante estos 15 años de Conversaciones (parte III).

En las **117 Conversaciones** mantenidas a lo largo de **15 años** han participado **600 personas expertas** procedentes de diversos ámbitos culturales, profesionales e ideológicos: empresarios,

• CLAVES DE ÉXITO PARA EL ASCENSOR SOCIAL

medios de comunicación, políticos, instituciones asistenciales, mundo educativo, confesiones religiosas, administraciones públicas y sociedad civil.

Las Conversaciones transcurren en paralelo con la ejecución del día a día de Braval, que ya explicamos en dos libros: *La República del Raval* (2010) y *20 historias de superación en el Raval* (2018) y persiguen que Braval evolucione y haga evolucionar su entorno, que no sea algo aislado, sino que se nutra de la realidad cambiante y que todos aprovechemos el conocimiento que Braval genera. Una suerte de retro-alimentación eficaz.

Representantes de muchas entidades han participado en las Conversaciones, entidades que -como Braval- trabajamos para mejorar las condiciones de vida de los habitantes de este barrio o de otros; un trabajo con buenos resultados, que contribuye al ascensor social.

Podemos preguntarnos: ¿porqué, pese a ser una realidad tan compleja, el barrio del Raval sale adelante? ¿cómo en un entorno de gran dificultad se consigue que los jóvenes logren sacar adelante una carrera universitaria y consigan la inserción laboral? Es una realidad sobresaliente ante tanta precariedad. Al final del libro se exponen algunos resultados, consecuencia de la gestión a través de los diversos parámetros para la cohesión social que explicamos y que hemos ido aprendiendo en estos años de Conversaciones.

Para los lectores que no tengan un conocimiento previo de Braval, exponemos primeramente una síntesis sobre la experiencia de Braval en el contexto del barrio en el que trabajamos (parte I), detallando los programas desarrollados y las actitudes que a lo largo de estos años hemos ido asumiendo para afrontar el reto

de la inmigración, actitudes que no son un “a priori” sino lo que la vida nos ha enseñado y nos ha dado buenos resultados.

Finalmente, en las Conclusiones (parte IV) aportamos una síntesis de datos concretos que muestran el desarrollo de diversos aspectos que configuran el ascensor social, aprendidos y desarrollados en estos 15 años de Conversaciones.

- CLAVES DE ÉXITO PARA EL ASCENSOR SOCIAL

I. LA EXPERIENCIA DE BRAVAL

1. EN EL BARRIO DEL RAVAL DE BARCELONA

1.1. Características

El Raval de Barcelona es el barrio más céntrico de la ciudad y uno de los que tiene más déficits.

Tiene una superficie de 1,1 kilómetros cuadrados, con 47.605 habitantes, de los que 23.810 son de origen extranjero. La media de población de Barcelona es de 16.000 habitantes por kilómetro cuadrado.

Es una zona más poblada que Salt (32.000), Vic (39.000) o Figueres (45.000), las tres poblaciones que salen en los medios de comunicación cuando hay algún problema debido a la inmigración.

Además, es uno de los lugares con más densidad de población del mundo. Reside un 2,93% de la población de Barcelona, concentrada en el 1,1% de la superficie de la ciudad.

De los 17.200 domicilios del barrio, 1.750 tienen menos de 30 m².

• CLAVES DE ÉXITO PARA EL ASCENSOR SOCIAL

La ocupación media es de 2,79 habitantes por domicilio, pero hay 1.680 domicilios en los que viven más de 6 personas.

Es un barrio con una fuerte inmigración, pues un 50,01% de sus residentes son de origen extranjero.

Predomina una clase media empobrecida, con un alto índice de familias en riesgo de exclusión social, desfavorecidas y sin esperanza.

En marzo de 2020, antes de la pandemia del Coronavirus, 3.065 personas en edad laboral (16-64 años) estaban desocupadas, el 8,4%; superando en dos puntos el índice de Barcelona, que era del 6,5%.

El 35% tienen profesiones de perfil bajo. Un 26% de los habitantes solo tiene estudios primarios o ningún estudio.

Tenemos dos pirámides de población invertidas. Los inmigrantes son en su mayoría menores de 24 años, mientras que las personas del barrio “de toda la vida” son mayores.

Hay 1.750 mayores de 65 años que viven solos.

Todos estos índices de dificultad superan de mucho la de los suburbios (*banlieues*) de París. Allí la situación explotó, y aquí no. Porque tenemos una gran red social.

1.2. La realidad de la inmigración. 2020

	Población	Inmigrantes	%
España	47.329.981	6.539.656	13,81%
Cataluña	7.722.203	1.259.013	16,30 %
Barcelona	1.620.343	293.787	18,13 %
El Raval	47.605	23.810	50,01 %

1.3. Evolución de la inmigración

	1998	2002	2008	2018	2020
España	1 %	3 %	11 %	12 %	13 %
Cataluña	3 %	6 %	16 %	14 %	16 %
Barcelona	4 %	8 %	17 %	18 %	18 %
El Raval	10 %	25 %	48 %	49 %	50 %

1.4. Nacionalidades con más representación en el Raval

Pakistán	4.501	Bolivia	317
Filipinas	4.018	Rumanía	313
Bangladesh	2.894	Colombia	281
Italia	1.698	Argentina	278
Marruecos	1.312	Ecuador	254
India	1.002	Brasil	241
Francia	801	Estados Unidos	220
Reino Unido	501	Portugal	219
Alemania	370	R. Dominicana	218
China	331	Rusia	217

2. BRAVAL, CENTRO DE APOYO SOCIOEDUCATIVO

2.1. Pequeña historia de una experiencia exitosa

Braval es un proyecto de solidaridad que comienza en 1998 y se consolida el 2002 con ocasión del centenario del nacimiento de san Josemaría Escrivá de Balaguer, fundador del Opus Dei, con el objetivo de promover la cohesión social, luchar contra la marginación, prevenir la exclusión social de los jóvenes y facilitar la incorporación de los inmigrantes en nuestra sociedad.

Es un escalón más en el conjunto de iniciativas de solidaridad que se promueven en el Raval de Barcelona alrededor de la iglesia de Montalegre, desde que en 1967 fue confiada al Opus Dei. Empezaron entonces las actividades propias de la atención pastoral de la iglesia y una amplia acción social para mejorar las condiciones de vida de las familias del Raval, con la colaboración de un numeroso equipo de personas voluntarias. Este planteamiento fue muy bien durante treinta años.

Pero en 1998 se produjo un punto de inflexión: empezó a despuntar la inmigración, con un crecimiento y rapidez inesperada. En aquel momento España tenía un 1% de inmigrantes, Cataluña el 3%, Barcelona el 4%, y en el Raval ya llegábamos al 10%.

Entonces nos planteamos: ¿qué debíamos hacer? Estábamos ante una nueva situación. Habíamos pasado de ser un país de emigrantes a un país de inmigrantes. ¿Cómo debíamos afrontarlo? Empezamos a mirar y estudiar lo que se hacía en diferentes países con larga experiencia en inmigración. Viajamos a Estados Unidos e Inglaterra, visitamos centros dedicados a la atención de los inmigrantes, y después de un amplio estudio, hicimos un planteamiento de lo que queríamos hacer.

Vimos que había que incidir en la atención familiar primaria, como hasta el momento; había que crear espacios comunes de convivencia para fomentar la relación social y evitar los guetos; había que incidir en los procesos de acomodación en nuestra sociedad, en el éxito escolar y en la inserción laboral.

Para afrontarlo, creamos la Fundación Raval Solidari, que se encargaría de conseguir los recursos necesarios para el desarrollo de los proyectos; y al mismo tiempo empezamos dos equipos deportivos multiétnicos Braval.

Las actividades de Braval empezaron en enero de 1998 con el Programa Deportivo Multiétnico. Un grupo de voluntarios organizó un equipo de fútbol entre jóvenes del barrio del Raval de Barcelona, mayoritariamente inmigrantes. Los primeros días jugábamos en la calle, pero poco después nos dejaron gratuitamente un campo de fútbol en la escuela deportiva Brafa de Nou Barris. Y de ahí el nombre de Braval: de Brafa y Raval. Progresivamente se desarrollaron otras actividades deportivas y de apoyo socioeducativo.

Al aumentar los equipos deportivos se pasó a entrenar en el Polideportivo Municipal Can Ricart del Raval. Desde el primer momento se contó con la colaboración económica de la Fundación Raval Solidari, y el decidido apoyo del Consejo del Deporte Escolar de Barcelona. El curso 2000/2001 se amplió la oferta de actividades en disponer de un local provisional en el barrio. En julio de 2003 se ocupó el local actual de Braval.

Actualmente somos cuatro entidades coordinadas: la Fundación Raval Solidari, que busca la financiación; la Acción Social Montalegre, dedicada a la atención familiar primaria; Braval, centro de apoyo socioeducativo; y Terral, centro específicamente dirigido al desarrollo de la mujer.

2.2. 22 años de servicio

Braval es un centro de apoyo socioeducativo de la Asociación Iniciatives de Solidaritat i Promoció, entidad sin ánimo de lucro constituida por escritura notarial el 2 de octubre de 2001. Inscrita en el Registro de Asociaciones de la Generalitat de Cataluña con el núm. 26.418 de la sección 1ª del Registro de Barcelona. CIF: G-62727185.

Ha sido declarada Entidad de Utilidad Pública por resolución del Departamento de Justicia de la Generalidad de Cataluña. Resolución JUS / 613/2008, de 8 de febrero 2008. DOGC núm. 5086, de 07 de marzo 2008. BOE núm. 58, de 07 de marzo 2008.

Braval desarrolla un conjunto de programas y actividades dirigidas a conseguir la cohesión social en el multicultural barrio del Raval de Barcelona. Al mismo tiempo, se ha convertido en un punto de análisis sobre la inmigración.

Promovemos el voluntariado social; buscamos el éxito escolar, incrementando en los jóvenes la motivación para superar los estudios obligatorios y el interés para acceder a los superiores, ya sean de bachillerato y universitarios, como de formación profesional. Después, impulsamos actuaciones que conducen a la inserción laboral.

Por medio de las actividades de Braval los jóvenes se van entendiendo, se comprenden y se respetan cada día un poco más. Esta convivencia fundamenta la tolerancia y la cohesión social del futuro. Para los que lo desean, Braval facilita, además, medios de formación cristiana.

Nuestros ámbitos de trabajo son:

- Voluntariado
- Familia

- Infancia
- Juventud
- Pobreza
- Marginación
- Exclusión social
- Inmigración
- Éxito escolar
- Inserción laboral

Anualmente hay unos 250 participantes en los programas, de 9 a 18 años, de 30 países, que hablan 10 lenguas y profesan 9 religiones.

Pivotamos sobre el deporte colectivo. Tenemos 12 equipos en competición, 6 de fútbol y 6 de baloncesto, con dos características:

- Los jugadores están mezclados, para evitar los guetos
- Jugar en la liga normalizada de Barcelona, con equipos de todos los barrios de la ciudad

Braval es un lugar de encuentro de jóvenes de procedencias diversas, inmigrantes y autóctonos. Acuden atraídos por el deporte. Se aprovecha la fuerza motivadora que el deporte tiene entre los jóvenes para realizar un trabajo constante de refuerzo escolar y de conocimiento mutuo de las distintas culturas que cohabitan en el entorno.

El objetivo último es evitar el abandono escolar, que afecta siempre a los hijos de familias más desfavorecidas y abrirles oportunidades que de entrada no están a su alcance. Así se llega al éxito escolar y la inserción laboral.

Con nuestro trabajo ayudamos a solucionar los problemas y contribuimos a mantener la paz social en el barrio y en el país.

2.3. Entre todos

Braval participa en las redes de entidades sociales y educativas -públicas y privadas-dedicadas a los colectivos más vulnerables, para llevar a cabo un trabajo coordinado, riguroso y efectivo.

Formamos parte de:

- El Raval que cal
- Consejo Escolar Municipal del Distrito de Ciutat Vella
- Consejo Municipal del Deporte de Barcelona. Instituto Barcelona Deportes. Grupo de trabajo Derechos Sociales y Deporte
- Socioeducatiu Tot Raval

Además, habitualmente participamos en jornadas, conferencias, mesas redondas, y otros actos organizados por muchas entidades.

2.4. Braval en cifras

La financiación de Braval se consigue por cinco canales:

1. Fundación Raval Solidari, propietaria del local, patrocina las actividades de Braval y garantiza su viabilidad económica.
2. Entidades privadas
3. Colaboradores particulares
4. Subvenciones públicas
5. Aportación de los participantes. Aportan 100 € durante el curso, y otros 90 € para las actividades de verano. Nos parece que es importante que hagan un esfuerzo y valoren así lo que reciben. Además, es un buen recurso educativo que vayan ahorrando este dinero. Esto contribuye a que tengan cuidado de las instalaciones. A pesar de todo, hay familias que no pueden llegar a estas cantidades. Entonces acordamos otra aportación.

Ingresos

Inscripciones participantes	21.000	20 %
Colaboradores privados	79.100	75 %
Subvenciones públicas	5.200	5 %

TOTAL	105.300	100 %

Gastos

Personal y Seguridad Social	10.300	10 %
Funcionamiento del local	31.000	30 %
Gastos directos de Programas	64.000	60 %

TOTAL	105.300	100 %

En resumen, como tenemos unos 200 participantes diferentes anualmente en los programas, y el presupuesto ordinario está alrededor de los 100.000 €, resulta que el coste anual de cada participante es de unos 500 €.

Se puede colaborar en la financiación aportando recursos económicos a Braval. Como es una entidad de utilidad pública, los donativos se pueden deducir del impuesto sobre la renta o del impuesto de sociedades.

3. LOS DOS ELEMENTOS FUNDAMENTALES DEL TRABAJO DE BRAVAL

3.1. La mezcla de los participantes

Con proyectos colectivos, deportivos y culturales. Así se consiguen espacios comunes de convivencia. El trabajo de la escuela es básico. La mezcla de jóvenes de diversas procedencias trabajando en proyectos comunes facilita el conocimiento mutuo, enseña a convivir y es tremendamente enriquecedora para todos.

3.2. El Voluntariado

Los Programas los llevan a término un numeroso equipo de voluntariado que son estudiantes universitarios o de formación profesional, profesionales, jubilados y otras personas dispuestas a poner su experiencia, sus capacidades y su tiempo al servicio de los demás.

Más de 160 voluntarios -de todas las edades, procedencias sociales, opiniones y creencias- se encargan en el transcurso del año del desarrollo de los diversos programas. Cada cual colabora en la medida de sus posibilidades y en el ámbito que se adecua más con sus capacidades e intereses. Son un referente positivo para los jóvenes del Raval. Tenemos ya voluntarios procedentes de los chicos que habían participado en los programas. Ellos mismos se han vuelto solidarios. Los voluntarios son los que consiguen hacer “piña” en cada equipo.

En un año colaboran **160 voluntarios** de diferentes perfiles, dedicando más de **15.000 horas** a ayudar a los demás.

- **80 estudiantes** 50%
- **55 profesionales** 35%
- **25 jubilados** 15%

4. LOS PROGRAMAS DE BRAVAL

4.1. Programa Deportivo Multiétnico

En este programa participan conjuntamente -y siempre mezclados- jugadores procedentes de más de 15 países. Competimos en los Juegos Deportivos del Consejo del Deporte Escolar de Barcelona con equipos de todos los barrios de la Ciudad. La participación en la liga “normalizada” favorece fuertemente la integración, porque nuestros equipos juegan en otros barrios de

Barcelona y jugadores de otros lugares participan y conocen el barrio del Raval. Actualmente, 6 equipos de fútbol-sala y 6 equipos de básquet.

4.2. Programa 1@1 de mejora personal

Consiste en facilitar un apoyo personal, familiar y social a cada participante, transmitiéndoles una visión positiva y dignificadora del trabajo, con afán de superación y servicio, y con proyección de futuro. Reciben una ayuda individual en sus estudios para superar el curso, al tiempo que se les ayuda a adquirir hábitos de estudio y convivencia, y a conocer el país.

4.3. Escuela de Familias

Facilita a los padres y madres de familia orientaciones educativas para ayudar a sus hijos, a través de las reuniones de padres, las entrevistas entre los padres y el voluntario que atiende a su hijo, las sesiones de orientación familiar y las fiestas familiares.

4.4. Programa Lengua Básica

Dirigido a personas que llegan a nuestro país sin ningún conocimiento del idioma. Se les enseñan los conocimientos fundamentales (vocabulario, conversación...), en castellano y en catalán, que les permitan una primera relación social.

4.5. Programa Ocupacional

Dirigido a jóvenes mayores de 16 años. Se les ofrece un asesoramiento personal para incorporarse al mundo laboral, con cursos, bolsa de trabajo, seguimiento...

4.6. Casal de Verano

El Casal de Verano, de un mes de duración, para niños y jóvenes de 7 a 14 años, en el que se combinan los aspectos culturales, deportivos y convivenciales, con excursiones y actividades de conocimiento del país.

4.7. Combinado de Verano

Programa para fomentar las habilidades de servicio en los jóvenes de 15 a 17 años. A través del aprendizaje-servicio, Braval facilita que crezcan en el sentido de la responsabilidad, una competencia básica para poder acceder al mercado laboral. Consta de múltiples actividades de tipo cultural, deportes, curso de emprendedores y convivencia en la Vall d’Aran.

4.8. Talento Joven

Programa de prácticas en empresas para ayudar a los jóvenes a adquirir habilidades profesionales incluso antes de acabar el bachillerato. Para acceder a este programa los candidatos deben residir en el barrio del Raval, tener al menos 16 años y haber participado en el Combinado de Verano o hacer de Voluntario.

4.9. Torneo de Primavera

Estancia durante la Semana Santa en diversos lugares fuera de Barcelona, participando en torneos deportivos con equipos de otras zonas de Cataluña y España.

4.10. Fomento del Voluntariado

Programa dirigido a la promoción, captación, formación y fidelización del voluntariado. El voluntariado social constituye una expresión de la solidaridad ciudadana con las personas que sufren necesidades. Es un valor en sí mismo, y su labor es indispensable para conseguir los objetivos que nos proponemos.

5. ACTITUDES PARA AFRONTAR EL RETO DE LA INMIGRACIÓN

No son un “a priori”, a modo de lo que se suele plantear como “misión, visión y valores” de una entidad, sino que son las actitudes que la vida nos ha enseñado y hemos ido asumiendo al ver

los buenos resultados que nos ha dado para afrontar el reto de la inmigración, a través del desarrollo de los programas de Braval.

5.1. La solidaridad se construye con realidades

Cuando faltan medios económicos, es necesaria la ayuda material, institucional y particular. Si falta afecto y amor, en el sufrimiento, la triste soledad o la fría indiferencia, es imprescindible una relación personal para poder ofrecer afecto, comprensión, disculpa, acogida, consuelo y ayuda.

Estos dos aspectos no se deben separar. Por eso es tan necesaria, eficaz, cercana y humana la implicación del voluntariado. Se trata de crear oportunidades para los jóvenes y las familias, ofreciendo posibilidades tangibles de mejora, con esfuerzo y ayuda mutua. Aquí radica la paz social que disfrutamos y en este trabajo está el germen de una sociedad más humana y cohesionada.

A veces se interpreta este eslogan de “la solidaridad se construye con realidades” en el sentido de que “los ricos deben ayudar a los pobres”. Pero esto no es así. Todos debemos ayudar. Porque, si tú tienes una necesidad y yo te puedo ayudar, y no te ayudo, el problema no es que tú te quedas con esta necesidad, sino que yo me estoy volviendo un egoísta, y con egoístas nunca conseguiremos una sociedad cohesionada, próspera y segura.

5.2. Abiertos a todos

Muchas de las familias de los participantes en los programas de Braval se encuentran en riesgo de exclusión social. Por eso facilitamos primeramente una atención familiar primaria (alimentación, ropa, acompañamiento...) coordinadamente con la Acción Social Montalegre.

Tomando como eje unos equipos deportivos forzosamente multiétnicos, impulsamos actuaciones que contribuyen a cohesionar

nuestra sociedad a partir de los valores de la diversidad cultural y de la superación de las desigualdades y la discriminación que originan las migraciones. Hacemos un esfuerzo especial para que los jóvenes lleguen al conocimiento del país y al arraigo en Cataluña.

No realizamos programas dirigidos selectivamente a inmigrantes, sino a todos los habitantes del barrio del Raval de Barcelona; y como resulta que en el Raval hay muchos inmigrantes, tenemos muchos inmigrantes en los programas. Nuestros programas son para todos, inmigrantes y autóctonos, en convivencia enriquecedora para todos.

5.3. Construir espacios comunes de convivencia

Se aprende a nadar, nadando; y se aprende a convivir, conviviendo. Por ello es fundamental construir espacios comunes de convivencia. El ámbito que ofrece más posibilidades es la escuela, y también las instituciones y entidades que desarrollan actividades de tiempo libre.

En este convivir entre todos, un elemento dinamizador que cohesionan es plantear proyectos de actuación colectivos, donde las personas de diversas procedencias se vean implicadas y a la vez dependientes las unas de las otras. Y eso tanto se puede conseguir con unos equipos deportivos, como con una coral, o un grupo de teatro, u otras actividades colectivas. La tarea de Braval pivota sobre los equipos deportivos, y se desarrolla siguiendo el curso escolar.

5.4. Romper la barrera física, que lleva a la barrera mental

La barrera física se refiere a tocar, hablar con el otro, compartir. Se rompe con proyectos colectivos: deporte, castellers, una obra de teatro, un grupo de baile.

La barrera física lleva a la barrera mental. Cuando ves a una persona de otro color o de otro país, que viste diferente... no sé qué decirle y me pregunto qué estará pensando de mí, y él igual, se pregunta qué estará pensando yo de él. Esto genera desconfianza, inseguridad, no sé qué hacer...

Con proyectos colectivos se van rompiendo miedos y estereotipos, porque se llega al conocimiento personal.

5.5. Dale un pez, y al mismo tiempo enseñale a pescar

De lo contrario, podríamos estar consolidando una sociedad receptora: dame comida, dame ropa, dame educación... Hay que trascender el “dame” por una ayuda activa que despierte mecanismos autoconstructores y que inculquen que la ayuda mutua es un bien para todos.

Si les “enseñas a pescar” se aprovechan sus capacidades, que ponen en juego para ayudar a los demás.

Pero no hay que olvidar que hay muchas personas que no pueden “pescar”, por la edad, enfermedad, diferentes dependencias, o simplemente porque no hay, o no encuentran trabajo, y necesitan que alguien les proporcione “el pez”, la comida, la vivienda, o que le cubran otras necesidades. Cuando una persona tiene hambre, hay que darle de comer, y lo demás son historias. Hay que “arremangarse”.

5.6. Mentoría. Enseñar lo que la vida enseña

La idea de la mentoría es muy sencilla: se trata de poner en contacto a jóvenes con voluntarios que están dispuestos a dedicarles su tiempo, asesorarles y animarles a emprender una existencia autónoma.

• CLAVES DE ÉXITO PARA EL ASCENSOR SOCIAL

Los chicos se acercan a Braval, mayoritariamente, porque quieren jugar a fútbol o baloncesto. El deporte colectivo es el medio del que nos servimos para facilitar la convivencia entre personas de diversas procedencias, y es el recurso para motivarlos a estudiar y asumir las pautas de comportamiento de nuestra sociedad.

Se forma un solo “paquete” entre el Programa Deportivo Multiétnico y el Programa 1@1 de mejora personal que permite “estirar” a cada uno de los participantes en un proceso que repercute directamente en el mejoramiento personal, inculcándole hábitos y valores que van formando la personalidad; al tiempo que les ayudamos a conocer y asumir la realidad de nuestro país.

Sobre esta base se han estructurado los otros programas más instructivos (Lengua Básica, Ocupacional y Talento Joven), los programas más lúdicos (Torneo de Primavera, Casal y Combinado de Verano) y el resto de actividades. Asimismo, se van desarrollando la Escuela de Familias, el programa de Fomento del Voluntariado, y las Conversaciones sobre Inmigración.

El hilo conductor de Braval es la conexión entre cada uno de los participantes con un voluntario, que se convierte en su referente, y con el tiempo se va convirtiendo en un amigo.

5.7. Inculturización

Un factor imprescindible en el proceso de integración en nuestra sociedad es el conocimiento y participación en las diversas manifestaciones culturales y ciudadanas que conforman el marco de nuestra convivencia. Por tanto, en el transcurso del año, participamos en muchos de estos acontecimientos. Todo contribuye a crear un clima que hace posible el ascensor social. Se trata de crear oportunidades para los jóvenes y las familias, ofreciendo posibilidades tangibles de mejora, con esfuerzo y ayuda mutua.

5.8. Venceremos la pobreza y la marginación con la educación

Procuramos transmitir y compartir un modelo de civilización, una concepción básica de la persona, con valores como la alegría, la sinceridad, el trabajo bien hecho, el amor a los padres o la amistad leal, que permita vivir unas relaciones humanas basadas en el respeto de los deberes y derechos que conforman la convivencia.

5.9. Participar en el tejido social normalizado

Para llegar a un conocimiento del país y de las costumbres, relacionándose con todo el mundo. Se trata de que se relacionen con todo el mundo, no en su “gueto” y participen en la vida “normal” de la sociedad. Anualmente, el número de beneficiarios indirectos es superior a las 2.000 personas: las familias de los participantes y los deportistas de más de un centenar de equipos distintos de toda la ciudad de Barcelona con los que jugamos, que se benefician conociendo de primera mano la realidad de un barrio con serias dificultades, y aprendiendo a comprender a sus habitantes. Por lo mismo, cuando nos toca ir a jugar a otros barrios como visitantes, nuestros chicos conocen lo que hay más allá de su realidad.

5.10. Convivencia interreligiosa

En Braval tenemos participantes y voluntarios de 9 religiones: católicos, evangelistas, adventistas, ortodoxos, musulmanes, budistas, hindús, testigos de Jehová, judíos y personas que no tienen ninguna religión.

Respetamos todas las creencias, pero no escondemos nuestra identidad cristiana.

Notamos que los chicos hablan mucho de religión: ¿qué haces?, ¿por qué no comes esto?, ¿qué celebráis?

No es ningún problema. Tenemos una capilla (la sala de rezar le llaman algunos), y viene un sacerdote un día a la semana. Se acercan los que quieren. Es un error comportarse como si todos fuéramos aconfesionales. La religión es un factor estabilizador y que da seguridad.

Todos tenemos 5 “patas” que configuran la personalidad: familia, trabajo, amigos, costumbres, creencias. Los inmigrantes lo han perdido casi todo. De lo que tenían en su lugar de origen les queda aquí las creencias. Pues que sean su soporte, y luego ya le crecerán las otras “patas”.

5.11. La generosidad

Nosotros pivotamos sobre el voluntariado no por una cuestión económica, sino porque transmite un valor intangible absolutamente vital: la generosidad. Los chicos, al ver a los voluntarios, se preguntan por qué, en lugar de estar mirando la tele, prefieren ir cada semana y ayudarles.

Además, la generosidad se contagia. Desde hace años tenemos voluntarios que previamente habían participado como usuarios en el proyecto. Saben que ya no son “receptores”, sino “aportadores” al bien común.

Tenemos que conseguir gente generosa para tener una sociedad cohesionada. En este sentido, los jóvenes de Braval también realizan tareas de voluntariado como ayudar y hacer compañía a los ancianos que viven solos en el barrio, o jugar al fútbol con niños y jóvenes acogidos en el Cottolengo.

5.12. Priorizar la relación personal

El amor, la amistad, es personal. A mí me pueden ayudar económica y materialmente desde el Ayuntamiento, la Parroquia, la

Generalitat o una Entidad. Pero a mí no me quiere ni el Ayuntamiento, ni la Generalitat, ni la Parroquia, ni la Entidad: Me quiere y me ayuda Carmen, que está en esta Entidad, o Santiago, que está en esta oficina del Ayuntamiento, o María, que está en esta Parroquia...

Es imprescindible una relación personal para poder ofrecer cariño, comprensión, disculpa, acogida, consuelo y ayuda. De ahí viene la eficacia de la proximidad, por la atención inmediata. Por ello es tan necesaria, eficaz, cercana y humana la implicación del voluntariado.

Hay mucha “gente suelta” que ayuda todo lo que puede. Ayuda el vecino, la familia, el amigo. Es la gran red social.

Por contra, a veces hay muchas reuniones de coordinación y se “pedalea” mucho.

- CLAVES DE ÉXITO PARA EL ASCENSOR SOCIAL

II. LAS CONVERSACIONES SOBRE INMIGRACIÓN EN BRAVAL

1. 2005-2020: 15 AÑOS DE APORTACIONES CONSTRUCTIVAS

Con el objetivo de profundizar en el conocimiento de la realidad de la inmigración, en Braval mantenemos periódicamente unas conversaciones sobre inmigración en las que participan personas expertas relacionadas con este tema, procedentes de diversos ámbitos. Se realizan una vez al mes, desde el año 2005.

Se trata de compartir experiencias, inquietudes, planteamientos y caminos de solución, en un ambiente cordial y distendido. En cada conversación participan personas diferentes, que provienen de diferentes ámbitos culturales, profesionales e ideológicos: empresarios, medios de comunicación, políticos, instituciones asistenciales, mundo educativo, confesiones religiosas, administraciones públicas y sociedad civil.

La conversación tiene lugar en el transcurso de una comida en el mismo local de Braval, a la que asisten ocho o nueve personas, diferentes cada vez, y procuramos que en cada conversación participe una persona de cada uno de los diversos sectores, para

• CLAVES DE ÉXITO PARA EL ASCENSOR SOCIAL

facilitar las intervenciones de todos los participantes y el contraste de pareceres.

2. PARTICIPANTES

En estos **15 años** hemos mantenido **117 Conversaciones** y han participado **600 personas expertas**, procedentes de diversos ámbitos culturales, profesionales e ideológicos, de forma que Braval se ha convertido en un punto de análisis sobre la inmigración.

3 Comité organizador
142 Mundo empresarial
83 Comunicación
111 Instituciones asistenciales
71 Sociedad civil
87 Mundo educativo
26 Confesiones religiosas
55 Administraciones públicas
20 Partidos políticos y sindicatos

3. TEMAS TRATADOS

Se ha hablado de más de ochenta aspectos que inciden directamente en la inmigración, y que se pueden englobar en los siguientes grandes ámbitos:

Los flujos migratorios
La regularización
El trabajo
La vida de los inmigrantes
Los aspectos problemáticos de la inmigración

Los refugiados
La situación de los países de origen
La educación y la formación laboral
La religión
El mundo islámico
La acción de los servicios sociales
Las instituciones asistenciales

Disponemos de una gran cantidad de información de primera mano, gracias al contraste de conocimientos y experiencias que funcionan, con un enfoque positivo y una visión amplia de la realidad. Se ha hablado de casi todos los aspectos, sin ningún orden previo ni temática señalada, y del contraste de opiniones ha resultado un fortalecimiento de las relaciones personales y un mejor conocimiento de las diversas actuaciones.

4. VALORACIÓN

Todo nos confirma que la inmigración es una realidad poliédrica, con muchas facetas interconexionadas, que constituye, probablemente, el reto más complejo que nuestro país debe afrontar actualmente.

Ha servido para tener una visión más global y conocer las tendencias y problemáticas inherentes a uno de los mayores retos que tiene planteados la sociedad actual: la inmigración y la cohesión social. Para los que estamos ‘a pie de calle’ y en el día a día de las realidades inmigratorias, ha supuesto un enriquecimiento excepcional. Y ello gracias a todas las personas que lo han hecho posible con su participación. Les estamos muy agradecidos.

La inmigración es un tema demasiado delicado para permitir interpretaciones ambiguas y arbitrarias. El rigor debe ser el

- CLAVES DE ÉXITO PARA EL ASCENSOR SOCIAL

criterio básico para abordar el fenómeno; un criterio que deben aplicar todos los actores implicados, desde los políticos hasta los medios de comunicación. Sólo así se evitarán interpretaciones oportunistas o alarmistas que confunden a la sociedad y van sembrando un clima de desconfianza que no ayuda nada a construir un espacio común de convivencia.

Deseamos que estas **Conversaciones sobre Inmigración** contribuyan a afrontar con rigor, serenidad y eficacia la gestión del tema que se ha convertido en un objetivo estratégico prioritario para garantizar el desarrollo cohesionado de nuestro país.

III. PARÁMETROS PARA LA COHESIÓN SOCIAL

Una de las conclusiones más evidentes a las que hemos llegado en estos 15 años de **Conversaciones sobre Inmigración en Braval** es que, en la ayuda a los inmigrantes y refugiados, no hay una sola línea de acción, sino muchas respuestas posibles. La mejor línea, la más sencilla y decisiva, es que cada uno eche una mano en lo que pueda.

La variedad de participantes de estos años nos ha ido dando una visión amplia de las problemáticas relacionadas con la inmigración; pero sobre todo nos han hecho encontrar pautas para resolver los problemas. Todos los participantes han puesto sobre la mesa su experiencia, por lo que nos hemos enriquecido todos, ampliándonos horizontes, y facilitando que hagamos mejor este trabajo tan necesario para contribuir a la cohesión social.

Esta parte del libro no es un estudio sistemático sobre los distintos factores de la inmigración.

Aquí solamente destacamos un conjunto de aspectos, algunos bastante novedosos, que nos están ayudado mucho en nuestro trabajo.

Aunque hemos procurado sintetizarlas, hay ideas que se repiten, consecuencia de la multiplicidad de conversaciones y variedad de los participantes a lo largo de 15 años.

1. UNAS NUEVAS COORDENADAS

Hasta hace muy poco, afrontábamos las dificultades de atención social siguiendo aquel dicho: primero dale un pez, y al mismo tiempo enséñale a pescar. Y a la vez procurábamos conseguir un arraigo de los inmigrantes en nuestra sociedad, de tal manera que no se rompiera la convivencia y se consiguiera la cohesión y el ascensor social.

En muy poco tiempo este esquema ha saltado por los aires:

- Crece el número de personas que viven por debajo del umbral de la pobreza
- El paro se incrementa entre personas con una notable cualificación profesional
- Al mismo tiempo, hay puestos de trabajo que no se pueden cubrir porque la gente no los quiere hacer
- Estamos frente a un serio problema en el paso de la educación al empleo. 75 millones de jóvenes están parados en todo el mundo; y a la vez las empresas se quejan de que no encuentran suficientes candidatos con las capacidades requeridas
- En algunos jóvenes se detecta falta de firmeza, exigencia y personalidad para afrontar situaciones difíciles
- La crisis ha disparado la emigración de jóvenes españoles
- Y en el caso de los jóvenes que además fueron inmigrantes en su momento, esto provoca todavía más desarraigo
- Si antes podíamos ofrecer a los jóvenes una cierta seguridad: “estudia y después encontrarás trabajo aquí”, ahora estamos en una situación permanente de incertidumbre.

Estamos ante una nueva realidad, y debemos buscar nuevos parámetros de funcionamiento, que pasan por:

a. Primero, resolver los factores básicos: alimentación, vivienda, salud, etc. La ciudadanía reacciona con gran generosidad para ayudar en este aspecto, pero ¿podemos estar permanentemente “de recogida”?

b. Al mismo tiempo incidir en la formación de los jóvenes, inculcándoles la necesidad de ser emprendedores, con el ánimo de crear el propio puesto de trabajo. Pero ello te empotra con una dura realidad: en España los trámites requieren el doble de tiempo que en la Unión Europea, y los impuestos frenan a los emprendedores para convertirse en autónomos, a pesar de la última modificación legal; las entidades bancarias no dan créditos; y muchos jóvenes -especialmente los hijos de inmigrantes- no tienen el cojín familiar y social que les permita disponer del dinero suficiente para invertir.

c. Después, inculcar en los jóvenes los valores de la exigencia, fortaleza, espíritu de lucha, generosidad con los demás, afán de colaboración, etc. mediante el apoyo académico, la mentoría, el coaching, la relación personal con una persona voluntaria mayor, etc.

d. Deben dominar bien las tecnologías de la información y comunicación y los idiomas. Además de los conocimientos, deben adquirir competencias que les hagan versátiles.

e. De acuerdo con las capacidades de cada uno, procurar orientarles hacia los sectores profesionales que ofrecen lugares de trabajo.

• CLAVES DE ÉXITO PARA EL ASCENSOR SOCIAL

f. En esta transmisión de valores que conforman la personalidad de los jóvenes, cada vez es más necesaria la interrelación con la familia. Por tanto, es vital que las escuelas y las entidades que prestan ayuda lo tengan muy en cuenta para involucrarlas en los procesos de formación.

g. Ante la realidad de que muchos jóvenes bien formados están emigrando, hay que ir asumiendo que estamos viviendo en una aldea global, y ahora nuestros barrios se llaman Shanghai y Washington. Por eso, y hasta cierto punto, el que va a trabajar a Indonesia ya no emigra, sino que se marcha a otro barrio.

h. En consecuencia, es más necesario consolidar en cada joven una personalidad madura, fuerte y equilibrada, que es lo que le dará continuidad y seguridad a lo largo de la vida, por muy cambiantes que sean las circunstancias externas de espacio, tiempo y sociedad.

i. Para conseguirlo es imprescindible la implicación personal de todos aquellos que estén dispuestos a ayudar, con dedicación de tiempo, imaginación, ilusión y energías. Cualquier persona -de todas las edades, procedencias sociales, opiniones y creencias- puede contribuir con su aportación al voluntariado, colaborando en la medida de sus posibilidades y en el ámbito que se adecue más con sus capacidades e intereses. Son un referente positivo para los jóvenes.

2. CIUDADANÍA Y CONVIVENCIA

2.1. Por los cauces de todos

En estos momentos seguimos preguntándonos: ¿qué es integrar a una persona? Porque en la vida diaria todavía se funciona con equívocos, como, por ejemplo, cuando a chicos nacidos aquí, con la piel de otro color u otra fisonomía, les preguntamos: ¿de

qué país eres? Y te contestan: de aquí. Entonces le preguntamos por el origen de sus padres, sin aceptar simplemente que ellos son españoles, ciudadanos de nuestro país.

Uno de los factores que más ayudan a la cohesión social es la mezcla entre personas de diversas razas y situaciones sociales. Y en este sentido es muy determinante el trabajo que se realiza por medio de las competiciones deportivas, donde participan escuelas y centros de todos los barrios de la ciudad. Al mezclarse asociaciones de perfiles muy diferentes, de barrios más acomodados y de barrios con más exclusión de cualquier ciudad, se van creando unos lazos que favorecen el mutuo conocimiento y respeto.

También ayuda mucho el conocimiento de la cultura, por lo que es necesario que los recién llegados puedan participar en los eventos culturales y ciudadanos que se producen a lo largo del año. Hay entidades que facilitan el acceso, por ejemplo, teatro, conciertos, museos, etc.

El conocimiento directo de personas de otros países fortalece las relaciones personales y comunitarias. Hay que seguir batallando para que en la vida diaria se incremente la “mezcla” de las personas, tanto los inmigrantes de varios países entre sí, como los inmigrantes con los autóctonos, de manera que se vaya pasando de unas relaciones por razón del origen a una relación por intereses comunes. Ayudan mucho las actividades lúdicas, deportivas, culturales y de otro tipo que organizan muchas entidades, especialmente si se fomenta la “mezcla”. Es un gran esfuerzo el que realizan para facilitar la convivencia, cada una desde su ámbito y con su propia manera de hacer.

Seguimos con preocupación una cierta tendencia a los guetos, por parte de muchos colectivos que sólo se relacionan entre

ellos. Por eso es importante crear espacios comunes de convivencia para favorecer que la gente se relacione, no por su origen, sino por intereses.

A veces nos encontramos con muchas dificultades para conseguir la interrelación entre colectivos diversos. Unos colectivos son más cerrados que otros. Hay varias experiencias de talleres donde hay personas de diversas etnias, que poco a poco se van conociendo y superan los estereotipos, dando más cohesión a la sociedad. Se deben profundizar las estrategias en este ámbito: lo mejor es la mezcla en proyectos colectivos.

El trabajo del día a día de las entidades que atienden personalmente a los inmigrantes y a las personas marginadas ha hecho posible que no hayan estallado problemas sociales de entidad. Por ahora, se ha conseguido salvar la convivencia. ¿Lo podremos mantener? Esperemos que sí.

Estamos de acuerdo en que se debe dejar de hacer “beneficencia” en el mal sentido de la palabra, que suele ir acompañada con una buena dosis de buenismo y paternalismo, y estructurar un sistema de acogida en el que se proteja al inmigrante y al mismo tiempo se le exija, para que aporte a la sociedad y no se considere inferior. Hay que entender la beneficencia en el sentido genuino de la palabra, que viene del latín “bene facere”, hacer el bien.

Consideramos que promover la justicia es obligación del estado y de las administraciones públicas. El papel de las ONG va más allá de la justicia y llegan a donde ésta no llega. Hacen el bien, fomentan una bien entendida beneficencia, que no tiene nada que ver con el buenismo y el paternalismo. Su actuación es una concreción colectiva de la solidaridad y el amor a los demás. Es lo que hacen tantas entidades en todas partes, de cualquier credo y visión de la vida.

Es muy de agradecer el esfuerzo que hacen muchas entidades del tejido social para facilitar a personas con riesgo de exclusión el acceso a servicios de todo tipo (culturales, deportivos, etc.) que facilitan la relación y la convivencia, y que - al fin y al cabo- contribuyen a la cohesión social.

El deporte, como instrumento de cohesión e inserción social de grupos de inmigrantes, es un buen recurso para llenar un hueco que se produce a partir de los 18 años, en que se acaban las prestaciones, dado que a partir de esta edad no hay protocolos, y pocas entidades que se dediquen a ellos.

2.2. La adaptación de los inmigrantes es desigual

Constatamos que los chinos, por ejemplo, se van incorporando al tejido social, pero con una marcada concentración con personas de su propio país. Las fábricas, comercios, restaurantes y otros tipos de tiendas, están generando una cantidad de dinero considerable, que les permite hacer inversiones en el sector inmobiliario.

Igualmente ocurre con el colectivo gitano. Se producen situaciones muy diversas: desde los gitanos del Raval “de toda la vida” que se reúnen por la tarde en la Ronda Sant Pau esquina con la calle de La Cera, gozan de una situación económica arreglada y están estructurados socialmente alrededor de un “patriarca” que ejerce la autoridad; hasta los gitanos que han huido del barrio de La Mina por miedo a represalias de otro clan. Tienen estructura “patriarcal”, pero tienen graves dificultades económicas y de educación.

En el proceso de adaptación de las personas de diversos países es prioritario dedicar un esfuerzo grande a los niños y jóvenes, que son el futuro. Da muy buen resultado conseguir la “mezcla”

• CLAVES DE ÉXITO PARA EL ASCENSOR SOCIAL

en proyectos colectivos -deportivos, culturales, etc.- ya que así se conocen y se relacionan por intereses y no por su origen étnico, y se van superando los estereotipos. El deporte, la música, el teatro, etc. son buenos recursos para la cohesión e inserción social de grupos de inmigrantes.

Hay que afrontar esta diversidad en el día a día, para que no se rompa la convivencia. Por ejemplo, en la atención hospitalaria de niños enfermos se está haciendo un gran esfuerzo para tener enfermeras de otros países, que conozcan las lenguas; y también en un aspecto novedoso en España: la atención a las familias de los niños hospitalizados, especialmente en procesos de larga duración, que exigen el acomodo de las familias en viviendas compartidas por familias de diversas procedencias. Esto provoca a veces tensiones en la convivencia y es necesaria la actuación de mediadores interculturales.

2.3. La segunda generación de inmigrantes

Nos referimos a los hijos de inmigrantes nacidos ya en nuestro país o que llegaron aquí con muy pocos años. Aunque ya no son inmigrantes, en nuestro imaginario colectivo los seguimos considerando erróneamente como a tales.

La integración de la segunda generación de inmigrantes es vital para mantener la convivencia en el futuro.

En los procesos de cohesión social, además de pensar en la integración de los inmigrantes, debemos pensar y actuar también en la forma en que las personas autóctonas se acercan a ellos.

Muchas veces funcionamos por estereotipos, algunas veces dejándonos llevar por los rumores, por falta de conocimiento directo. Cuando se produce el conocimiento directo de las situaciones vamos pasando de pensar en “autóctonos” e “inmigrantes” a

pensar en “ciudadanos”. Por este motivo se ha de incidir más en la consecución de los derechos y los deberes que conlleva vivir en la sociedad de acogida.

Un factor que lo facilita es el esfuerzo de promover la “mezcla” de niños y jóvenes en el sistema escolar, pero todavía hay muchas dificultades para conseguirlo, entre otros motivos, por las actitudes personales de unos y otros. Se han hecho experiencias diversas de matriculación en otras zonas, pero el resultado global es bastante decepcionante, porque los alumnos inmigrantes se recluyen en sí mismos, así como los autóctonos. De modo que se producen grupos cerrados para encontrar la propia seguridad.

Esto es producto de que la gente busca la proximidad. Habría que fomentar más las relaciones entre entidades de diversos barrios, dado que en unos hay más inmigrantes y en otros menos, para lograr el mutuo conocimiento y una convivencia enriquecedora. En este sentido, se constatan las ventajas de participar en las competiciones deportivas globales a nivel de la ciudad, como se hace en Braval.

La promoción del ascensor social, éxito escolar e inserción laboral, es un factor fundamental a la hora de conseguir la convivencia y la cohesión social.

2.4. Las dificultades de los penúltimos

Los procesos de inmigración producen unos desplazamientos de las personas hacia otras poblaciones, países y continentes, donde esperan encontrar una mejora económica y de bienestar. Con muchas dificultades, poco a poco, lo van consiguiendo. Y si en los barrios, poblaciones o lugares de nueva residencia se ha hecho un buen proceso de acogida, con el tiempo se va consolidando una situación estable que conlleva cohesión, falta de violencia y ascensor social.

Pero pasados los años, ante una nueva ola migratoria, los que ya tenían un “status” en aquel lugar ven que llegan personas con más dificultades que ellos, y que las ayudas sociales se dedican a estas personas, que son mucho más pobres. Y los consideran unos “intrusos”, y se pueden producir hechos de xenofobia y marginación. Es lo que ocurrió, por ejemplo, en lugares como Santa Coloma, donde los inmigrantes de otros lugares de España del siglo pasado se sintieron “marginados” por los recién llegados actualmente de otros países. Una vez asentada una oleada de inmigrantes, se vuelve reacia a nuevas llegadas.

Para ello es fundamental la implicación de las administraciones y las entidades, a fin de crear lazos que fomenten la cohesión social. Y de ello tenemos una gran y exitosa experiencia.

La relación personal que se establece en cada barrio, mediante el trabajo de muchas entidades, parroquias, centros deportivos, etc. facilita el conocimiento y el arraigo de las personas.

Si, además, se consigue el trabajo que se necesita para poder mantener la familia, estamos dando pasos decisivos para cerrar filas y mantener la paz social de que disfrutamos. Un aspecto que a veces es difícil explicar en los medios de comunicación, simplemente porque “no es noticia”.

2.5. La religión

A partir del hecho de que hay un grupo amplio de chinos católicos que se reúnen en la parroquia de Lourdes para sus celebraciones litúrgicas, se constata la dificultad para hacerlos participar del tejido social normalizado.

Esto también pasa con grupos que se forman entorno a algunas iglesias, principalmente de tipo evangelista, muy frecuentes entre comunidades gitanas, latinoamericanas etc., y que tienen el

peligro de terminar en guetos religiosos, ya que no se interrelacionan con el resto de los ciudadanos. Y también ocurre con personas creyentes de otras religiones.

Pero poco a poco se va consiguiendo que se vayan incorporando a nuestra sociedad. Por las experiencias que vamos contando, parece que un factor clave es que se genere una relación personal, que facilite la confianza mutua, y de esta manera estas personas se dejan ayudar, porque comparten objetivos comunes.

En este sentido, mezclar la diversidad en proyectos colectivos (deportivos, de ocio, culturales, etc.), favorece el conocimiento mutuo de las creencias. El espacio determinante para esta mezcla es la escuela, así como las entidades de ocio.

El respeto a todas las creencias es básico, así como la determinación de manifestarse, de manera que nadie se sienta ofendido ni menospreciado. El conocimiento directo de la propia creencia y de la de los demás hace posible que se superen los estereotipos con los que muchas veces se funciona por la vida.

No esconder el hecho religioso es un gran acierto para la convivencia, pues muchas veces quien ha dejado casi todo atrás solo le quedan sus creencias. Si estas no se manifiestan, la persona queda ya totalmente aislada en un mundo nuevo y extraño para ella. El hecho religioso gana adeptos para la prosperidad, el entendimiento, la tolerancia.

2.6. La red social, fuerza determinante en el mantenimiento de la convivencia

En el Raval no hay especiales dificultades de convivencia, porque hay una gran red social de apoyo. Desde las parroquias, las entidades, las asistentes sociales, el sistema educativo, la admi-

• CLAVES DE ÉXITO PARA EL ASCENSOR SOCIAL

nistración, etc. se lleva a cabo una acción de apoyo que ha evitado que una situación tan complicada explote.

En varios estudios a nivel europeo de las grandes ciudades se observa que hay mucha innovación social en los procedimientos para conseguir el bienestar de los ciudadanos a nivel local en favor de la cohesión social. En este sentido, Barcelona y el barrio del Raval son un ejemplo a destacar. En la vivencia diaria, es necesario incidir en los valores y comportamientos éticos, que ayudan a la cohesión social y a mantener la convivencia.

En los procesos de acomodación o encaje de los inmigrantes en nuestra sociedad, ha resultado con muchas carencias el modelo de la multiculturalidad. Es necesario promover un modelo basado en la interculturalidad, enriquecida con la uniformidad ética en los derechos universales y en el respeto a los valores de la sociedad de acogida.

Las dificultades se reducen significativamente cuando los inmigrantes llegan con papeles y con un contrato de trabajo, como sucede en Andorra, debido a su legislación restrictiva. A pesar de todo, hay que incidir en lograr la interrelación entre todos los habitantes de un mismo lugar, para evitar la formación de guetos.

Pero seguimos sin resolver el paso de la edad escolar al trabajo, porque muchos de los hijos de inmigrantes siguen sin poder trabajar por los problemas de legalización y de “papeles” de sus padres. Y esta situación puede producir con el tiempo el estallido social, que hasta ahora no se ha producido en barrios conflictivos debido a que tenemos una gran red social: escuelas, parroquias, servicios sociales, entidades, y la gente, que se han preocupado de resolver los problemas inmediatos y cercanos.

Si bien es cierto que algunos colectivos de inmigrantes, especialmente de América Latina, han vuelto a los países de origen, se constata que no son tantos como se pensaba, por la sencilla razón de que, aunque aquí están mal, en su país están peor.

Además, estamos asistiendo a un nuevo fenómeno: algunos de los que han regresado a su país de origen, vuelven a venir aquí, dado que las expectativas que tenían no se han cumplido. Este fenómeno, aunque minoritario, produce un nuevo trastorno en la juventud, pues llega un momento en que están desarraigados de todas partes. Por eso es básico atenderles y ayudarles a enraizarse en nuestro país. Lo facilita de una manera grande el trabajo de los voluntarios de las muchas entidades que actúan en este ámbito, pues la relación de proximidad entre un joven y un voluntario produce unos lazos afectivos personales que le facilitan seguridad y el logro de las pautas de convivencia de nuestra sociedad.

Consideramos que sería provechoso hacer un estudio a nivel universitario para comparar los datos sobre inmigración y convivencia en cuatro lugares representativos de Cataluña: Salt, Vic, Figueres y El Raval de Barcelona. Sin duda aportará pautas para desarrollar los factores positivos que han producido la paz social que disfrutamos.

A pesar de todos los déficits y las dificultades concretas, hemos de convenir que la gestión de la inmigración se está haciendo notoriamente bien, y así lo muestra el hecho de que no haya especial conflicto, como ha ocurrido en otros países. La red social actúa eficazmente: la escuela, la administración, las parroquias, las entidades, la familia y “la gente”, que ofrecen un gran apoyo a las personas con dificultades.

Aparte de las actuaciones concretas que cada uno puede hacer, no podemos olvidar que hay que estructurar una política real de

ayuda al desarrollo, con inversiones en los países de origen, a fin de estabilizar las poblaciones y que no tengan que emigrar.

Debemos superar el estereotipo de plantear las relaciones entre los de aquí y los recién llegados. Cada vez hay más población no nacida aquí, o nacida aquí, pero hijos de inmigrantes, que se consideran -y son- españoles por los cuatro costados. Pero en cambio, en el imaginario colectivo, todavía se distingue entre los de aquí y los de fuera. ¿Hasta cuándo se les debe considerar “de fuera”? Ahora mismo, el 24 % de la población de Barcelona ha nacido fuera de la península.

2.7. Estereotipos y rumores

Los estereotipos y los rumores se superan con el trato diario, la convivencia “real” y la relación personal.

Hablamos de la situación provocada en Suiza por el referéndum del 2014. El rechazo a la inmigración europea ha sido mucho más alto en los cantones donde no hay prácticamente inmigración. Parece ser que una explicación es el miedo a lo desconocido. En cambio, en los cantones con alta inmigración el rechazo ha sido muy pequeño.

Hay que ajustar a la realidad la percepción que tenemos de la inmigración. Por ejemplo, en el tema sanitario: se piensa que los inmigrantes colapsan el sistema y no pueden acceder los autóctonos. Con datos en la mano, se ve que esto no es así. O, por ejemplo, la creencia de que a los inmigrantes no se les piden las mismas exigencias que a los autóctonos en materia de comercio, y no tienen que cumplir unos horarios comerciales; cuando resulta que la legislación vigente dispone que las tiendas de menos de 120 m² que venden productos de alimentación, droguería y limpieza no están obligadas a cerrar a las 22 h, ni tampoco los

días festivos. Pero resulta que los españoles no quieren hacer estos horarios de trabajo.

En la lucha contra los estereotipos y los rumores es fundamental la acción de los medios de comunicación, que deberían resaltar con más naturalidad y firmeza la diversidad actual de nuestra sociedad. Aunque se ha hecho mucho en los últimos años, aún tenemos mucho espacio para recorrer.

Desde el punto de vista de otros países europeos, llama mucho la atención que nuestro país haya asumido una inmigración tan grande y en tan poco tiempo, casi sin especiales problemas de convivencia. Se considera que es debido a dos factores: por un lado, que ya teníamos amplia experiencia en la acogida de la inmigración de otros lugares de España de los años cincuenta, y después porque nuestra manera de ser ha configurado una gran red social que facilita la acogida.

En la vivencia diaria, es necesario incidir en los valores y comportamientos éticos, que ayudan a la cohesión social y a mantener la convivencia. No nos podemos quedar con un plan de choque que permita cubrir las necesidades básicas: comida, abrigo, vivienda, salud, etc. Al mismo tiempo debemos hacer acciones que permitan a cada persona desarrollar sus capacidades y recursos personales para salir de esta situación de exclusión. Y eso pasa necesariamente por el éxito escolar y la inserción laboral.

3. POLÍTICAS DE INMIGRACIÓN

3.1. Paralelismo en los procesos migratorios

La situación de los inmigrantes va variando, pero -aunque cada vez tenemos más experiencia- se van repitiendo unas constantes

• CLAVES DE ÉXITO PARA EL ASCENSOR SOCIAL

que pueden llevarnos a veces a la frustración y al pensar que “esto no tiene remedio”.

Encontramos un gran paralelismo entre la inmigración de los años 50 del siglo pasado, proveniente de diferentes lugares de España, con la inmigración actual procedente de diferentes partes del mundo. Hay muchos factores, situaciones y actitudes que se repiten, mientras que otros son más específicos de una situación global de precariedad.

En la primera inmigración había una proximidad cultural y lingüística, que no se da en las circunstancias actuales. En la primera había una carencia de medios asistenciales, lo que actualmente no se da: hay muchos más medios, tanto estructurales públicos, como promovidos por la sociedad civil.

En ambas situaciones el tema más urgente fue y es la vivienda. Los primeros lo resolvían con barracas infrahumanas, y actualmente con pisos patera, igualmente infrahumanos.

La capacidad de esfuerzo y resiliencia es un factor fundamental. En ambas situaciones el inmigrante tiene una motivación muy importante para salir adelante y hacerse un lugar en la sociedad. Los que han sabido poner el esfuerzo, con el tiempo son parte activa de la sociedad. Antes y ahora.

3.2. Ante los flujos migratorios

Tenemos, y seguiremos teniendo durante muchos años, un flujo de inmigrantes notable, con situaciones cada vez más complicadas. Ante este hecho, debe cambiar la mentalidad del mundo político y administrativo, afrontando la resolución de los problemas partiendo del paradigma que la diferencia nos enriquece.

Constatamos que las instituciones fundamentales para la integración de los inmigrantes no son las instituciones políticas, sino las sociales, que deben desarrollar nuevas estrategias de integración y deben saber transmitir las a la clase política.

Ante las situaciones de inmigración y refugiados, en no pocas ocasiones los políticos y burócratas no facilitan soluciones y, además, ponen pegas a las entidades que ellos no controlan, quizá porque con menos recursos trabajan mejor que las entidades públicas.

Seguimos buscando caminos para romper el círculo vicioso de la incorporación de los inmigrantes en nuestra sociedad: cómo pasar de no tener papeles, ni permisos, sin posibilidad de contrato de trabajo, etc., a una situación normalizada. Destacan las instituciones que ayudan, y también la responsabilidad de empresas que ayudan a resolver los trámites. Lo que no se debe hacer es tener trabajadores de manera ilegal.

Al mismo tiempo, cada vez hay más jóvenes nacidos aquí, que no han podido conseguir la nacionalidad porque sus padres aún no la han conseguido. Esta es una situación que puede estallar, porque cada vez hay más personas en esta situación. Se debería modificar la ley para facilitar lo.

Una de las Conversaciones coincidió con el día en que se realizaba en el Parlamento de Cataluña el debate sobre la pobreza. Constatamos que se han hecho declaraciones de muy buenas intenciones, con reparto de “culpas” a los “otros”, pero sin concretar mucho los programas y actuaciones necesarias que abran caminos para solucionar estos déficits.

Asimismo, la crisis de refugiados va aumentando y se va “enquistando”, por lo que el planteamiento global de Europa -qui-

zás salvo Alemania- va consolidando unas pautas de cierre de fronteras que están en contradicción con la propia esencia y definición de la Unión Europea. Y en los medios no hay suficiente visibilidad a las situaciones de refugiados de países de África y Asia que -como que no vienen hacia Europa- tenemos la sensación de que “no nos afectan”.

Aparte de los grandes planteamientos estratégicos, afortunadamente las entidades van actuando en su ámbito “como una hormiguita”, resolviendo problemas concretos de personas concretas. Pero se echa en falta una actuación decidida de los gobiernos y la administración pública.

En estos momentos se está generando un ambiente de falta de lucha para salir adelante, y eso se nota incluso en que han disminuido las personas que piden ayuda económica para llevar adelante un plan de empresa a entidades que facilitan microcréditos y ayudas similares.

Hay que seguir incidiendo y facilitando aquellos procesos que han dado buenos resultados de cohesión social: el conocimiento mutuo de las personas involucrándolas en proyectos colectivos que faciliten la “mezcla”. De esta manera se rompen los estereotipos.

3.3. Ajustar la legislación

Hay que ajustar la legislación a fin de que contribuya al arraigo de los inmigrantes. Actualmente nos encontramos con una gran contradicción. Nada más llegar, los inmigrantes gozan de sanidad, educación, asistencia social, etc. Pero no tienen ciudadanía, y el proceso para acceder es muy lento y muchas veces “oscuro” y arbitrario. Nos tenemos que plantear seriamente cómo los inmigrantes pueden acceder a la legalización de su situación.

Está claro que necesitamos la inmigración, y la necesitaremos. Es un hecho que vienen para quedarse. Por lo tanto, hay que regular de una manera más clara y eficaz la forma en que se quedarán. Los necesitamos, tanto por el trabajo como para la renovación generacional y demográfica. De lo contrario, no podremos mantener las pensiones ni el estado del bienestar.

Por ejemplo, en el campo catalán, la casi totalidad de trabajadores asalariados son inmigrantes, pues la gente del país, incluidos los hijos de los propietarios, no quieren ser payeses. Si no fuera por los inmigrantes, el sector agrario catalán se colapsaría. Y pasa más o menos lo mismo, en muchas otras regiones.

O en otro ámbito, casi todas las personas que se cuidan de los mayores que viven solos y están limitados, y sus familias no pueden atenderlos por trabajo u otros motivos, son inmigrantes; mayoritariamente señoras latinoamericanas. No es un trabajo que quieran hacerlo la gente del país, a pesar del paro que existe.

La cultura no llega a los inmigrantes, y los inmigrantes no acceden a la cultura, entre otros motivos, porque no es un tema preferencial o vital para ellos. Y en el caso de los agentes culturales de aquí, globalmente son ajenos al hecho migratorio y a sus necesidades.

Los inmigrantes tienen un planteamiento de la vida de más esperanza y más expectativas que los de aquí, porque están buscando un lugar en la sociedad, y toda su capacidad de lucha (que es mucha) la ponen para conseguir este objetivo. Los de aquí tienen una “segunda oportunidad”, porque tienen un colchón familiar, mientras que los inmigrantes no lo tienen, y saben que no pueden desaprovechar las oportunidades que se les presentan.

Se deben adecuar los procesos de integración a medida que cambian las circunstancias. Las dificultades de otros momentos ya están superadas y ahora nos encontramos con una situación de desencanto, que provoca angustia y desesperanza.

Al mismo tiempo, los hijos de aquella primera inmigración se están abriendo paso en la sociedad y ya no querrán volver de ninguna manera al país de origen, porque son de aquí y se sienten de aquí. Todo ello hace que debemos estar vigilantes ante posibles problemas de convivencia fruto de la afirmación de la su propia identidad, que han provocado situaciones de tensión en algunos lugares. Afortunadamente estos problemas en nuestro país han sido muy puntuales.

3.4. Menas

Un reto que cada vez es más urgente afrontar es el de los menores y jóvenes atendidos por los servicios sociales hasta los 18 años. Debemos replantearnos el tipo de asistencia que se les está dando, y qué se puede dar a partir del momento en que cumplen 18 años, con casas de acogida, etc.

En relación a los menores no acompañados (menas), hay un vacío legal de protocolos y pautas de actuación a partir de los 18 años, cuando llegan a la mayoría de edad y la administración deja de atenderles. Vuelven a la situación de desarraigo que tenían cuando llegaron. Los menas se van concentrando en zonas fronterizas (Cataluña y el País Vasco) con el deseo idealizado de pasar a Francia y después a Alemania, aunque en la mayor parte de los casos no se realiza y les frustra todavía más. Otras zonas de España no tienen este problema, que se debería afrontar globalmente buscando soluciones en los países de origen, y no poniendo parches como se está haciendo ahora.

En este momento se está produciendo una notable llegada de menores solos desde los países del Magreb. Un problema que afronta la administración con ayuda de varias entidades. Pero la situación es complicada porque no hay tiempo para hacer un plan que garantice que estos menores salgan adelante, ya que en poco tiempo serán mayores de edad. Es necesario hacer un esfuerzo de imaginación para que no queden excluidos.

El incremento de los menas está llevando a un incremento de las prestaciones y actividades. Estamos desbordados. Pero, además, es muy difícil trabajar con ellos por falta de papeles, no conocer su edad, un vacío legal, etc. Su prioridad es tener casa y trabajo, y es difícil que se integren en actividades de conocimiento de la nueva realidad que los rodea, así como actividades deportivas, aprendizaje de la lengua, etc. Saben “gramática parda” y no se dejan fácilmente orientar. Muchos están entrando en las redes de la consumición de drogas y poco a poco en el narcotráfico. Con los adultos también es muy difícil concretar y saber lo que necesitan de los servicios sociales. Y es difícil conseguir que se relacionen entre diferentes grupos o etnias.

Los menas están en un “limbo”. Debido al desembarco masivo, estamos desbordados y no se sabe exactamente lo que hay que hacer. Se dedica bastante dinero a paliar las situaciones, pero a veces parece como si sólo sirvieran para financiar las nóminas de varias ONG, de dudosa eficacia. Ni siquiera el sistema educativo ha sabido dar respuesta a este fenómeno. No han podido enseñarles la lengua ni establecer un proceso de continuidad académica.

3.5. La relación personal, instrumento imprescindible para la resolución real de los problemas

El conocimiento directo de los problemas y situaciones con dificultades, como la inmigración, los refugiados o la exclusión social, ayuda de una manera muy importante a poder contribuir a su mejora y resolución. Esto es aplicable a todos los campos porque, al fin y al cabo, nos encontramos con situaciones de personas concretas, con circunstancias concretas, que esperan y tienen derecho a ser tratadas como personas, no como números de un conjunto.

Ha estallado la crisis de los refugiados, que de alguna manera reproducen las problemáticas que ya hemos conocido derivadas de los procesos de adaptación de los inmigrantes. Volvemos a estar con muchas personas en riesgo de exclusión social, y tenemos que seguir atendiéndolas.

Pero en el caso de los refugiados se pone de manifiesto que el nivel de formación que tienen es muy superior al que estábamos acostumbrados. Muchas personas tienen estudios, disfrutaban de un trabajo y estabilidad económica, y lo han dejado todo por la guerra y la persecución política.

No deja de sorprender la rapidez con la que Alemania da acogida a estas personas, al considerar que los necesitará para mantener su mercado laboral. También hay que decir que en nuestro país habrá que adoptar una política similar, ya que necesitaremos a estas personas para compensar la baja natalidad y poder mantener el estado de bienestar.

En este sentido encontramos surrealista el desencaje producido por la avalancha de refugiados que huyen del yihadismo que están llegando a Europa, el número destacado de los que se ha comprometido a acoger España, la llegada “a bombo y plati-

llo” de los 12 primeros refugiados y la realidad tangible de unos cuantos miles que ya han llegado “por sus propios medios” y que no entran en los circuitos de atención establecidos porque les ofrecen acogida en varias ciudades, provocando la disgregación familiar.

Por eso nos parece importante que los profesionales de cualquier sector profesional conozcan directamente a las personas a las que pueden ayudar, porque se crea un vínculo afectivo, un “feeling” que favorece entrar “mentalmente” en su situación y ayudarles con más eficacia, al tiempo que uno aprende de los demás cosas que nunca hubiera imaginado.

En este sentido, se valora positivamente que las administraciones y las entidades sociales deberían estar más centradas en la resolución de los problemas de las personas, de cada persona, y se debería hacer un planteamiento global para afrontarlos, mejorando la actual situación de compartimentos estancos.

4. ALGUNOS PROBLEMAS ESTRUCTURALES

4.1. Factores a tener en cuenta

En el día a día de los procesos de integración surgen diversas problemáticas -muchas veces pequeñas- que hay que afrontar con diligencia y prontitud para que no se vayan complicando y agrandando. Nos encontramos en una nueva realidad, que evoluciona muy rápidamente, y ante la que los parámetros de hace dos o tres años ya no sirven para afrontarla. Hay que profundizar en el conocimiento de los problemas estructurales, a fin de dar respuestas eficaces.

En los procesos de integración de los inmigrantes, vemos que hay varios ámbitos que están resueltos y al alcance de cualquier

• CLAVES DE ÉXITO PARA EL ASCENSOR SOCIAL

persona. Afortunadamente, de hecho, nuestra sociedad ha conseguido unos parámetros de bienestar que hacen accesible a todos la sanidad, la justicia y la escolarización.

En el ámbito de la inmigración las carencias más importantes son la vivienda, la lengua y la soledad. Una dificultad añadida es la inserción de la mujer en la sociedad. Si consigue un trabajo, va cambiando muy positivamente su rol y se convierte en motor de cambio, prosperidad e integración.

En nuestro país la situación económica actual era impensable hace 20 años, por su realidad positiva. Pero tiene tres factores que producen mucha desigualdad: 1. La precariedad del mundo laboral y los salarios muy bajos. Esto hará que a medio plazo no se pueda sostener una familia, la educación, la sanidad y la jubilación. 2. La desigualdad entre regiones no ha cambiado desde hace 20 años, habiendo invertido la misma cantidad de dinero que dos planes Marshall en Andalucía y Extremadura. 3. No se puede vivir con un salario menor de 1200 € para tener una vida digna y poder cubrir el estado de bienestar.

Por otra parte, nos encontramos con una hipócrita distinción que se ha enquistado en Europa: migrante y refugiado. Cuando resulta que la realidad es que son personas que migran para mejorar su vida. No podemos aceptar que hay dos tipos de pobreza: la material y la política.

4.2. La cronificación de la pobreza pone en peligro la cohesión social

Una vez conocidos los últimos informes de Cruz Roja y Cáritas -entre otros- se constata que se va cronificando la pobreza en un sector de la sociedad que cada vez va siendo más amplio, incluyendo personas que hasta hace poco eran una clase media. Esto

se produce por el paro de larga duración, y que no se prevé que se pueda enderezar, y la finalización de las prestaciones sociales. Como consecuencia, hay familias que han dejado de tener cuidado de aspectos de la vida que consideran “prescindibles” para priorizar la alimentación de los hijos y la propia, las medicinas, etc.

Además de un empobrecimiento y frustración personal, todo ello genera un malestar social que puede llegar a estallar de forma generalizada. Estas situaciones se dan tanto con personas nativas como en inmigrantes, con la diferencia de que éstas no tienen habitualmente un cojín familiar que les pueda ayudar. A modo de ejemplo, el 50% de las personas atendidas por la Plataforma de Afectados por la Hipoteca de Moncada son de origen magrebí.

En España, en enero de 2020, más de 10 millones de personas, el 21,5% de la población, se encuentra en riesgo de pobreza, según la Red Europea de Lucha contra la Pobreza i la Exclusión Social (AROPE, por sus siglas en inglés).

Según el informe *Migracions i Vulnerabilitat* presentado por la federación Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS) en enero 2020, con datos anteriores a la aparición del coronavirus, el 54% de ciudadanos extranjeros de origen no comunitario están en riesgo de pobreza y abocados a la exclusión social, el triple de las personas nacidas en Catalunya. Cerca del 40% de los migrantes de fuera de la Unión Europea que tienen empleo son pobres, frente al 9,7% de los nacidos en España. Más de la mitad de la población extranjera cobra menos de 1.000 euros brutos mensuales, y casi el 36% de los contratos que firman son temporales, un 16% más que los españoles. Un 20,7% de los migrantes que viven en Catalunya están en el paro, y un 8,5% hace más de un año que están desocupados, tasas que duplican las de los

• CLAVES DE ÉXITO PARA EL ASCENSOR SOCIAL

ciudadanos españoles. Las prestaciones solo logran reducir en un 2,6% el riesgo de pobreza de los migrantes, frente a una caída del 13% entre los autóctonos. Después de la pandemia, con seguridad tendremos unos datos mucho más alarmantes y habrá que hacer frente a la nueva situación.

El incremento de la pobreza ha hecho necesario el uso de recursos extraordinarios para solucionar las necesidades básicas: alimentación, especialmente en la infancia y las personas mayores, vivienda, etc. La generosidad de mucha gente es un factor positivo que facilita un cojín para que la situación no explote. Pero no es suficiente.

La pobreza energética condiciona el desarrollo normal de muchas familias. Aquí, de hecho, tenemos menos pobreza energética que en otros países, porque aquí tenemos un clima más benigno y muchas personas no entran en los estándares comunes a toda Europa. Sin embargo, se calcula que en España hay casi cinco millones de personas en situación de pobreza energética.

En el momento álgido del invierno, se repite la situación de hogares con pobreza energética. Les puedes regalar un radiador, pero la familia no tiene dinero para pagar el consumo, y en muchas ocasiones la instalación eléctrica no tiene ninguna potencia ni garantía. En las entidades que reparten comida se observa que los usuarios no quieren legumbres que no estén cocidas, porque no tienen energía para cocinarlas.

A muchas personas que viven en la calle les cuesta acceder a los servicios de instituciones que les facilitan ducha, alimentos, ropa y acogimiento. Algunos, por problemas psiquiátricos, otros por problemas de desarraigo, y también por vergüenza. Este elemento, la vergüenza, se da también en personas de barrios acomodados que se han quedado sin nada y no se atreven a pedir

ayuda a los servicios sociales. Les cuesta mucho aceptar que son indigentes.

Cada vez se detectan más las situaciones de pobreza “escondida” que se producen en familias de una clase acomodada que han venido a menos por diversas circunstancias (paro, fallecimiento, envejecimiento, etc.). A veces les cuesta mucho pedir ayuda, por vergüenza, y porque no conocen los recursos existentes. Además, son un segmento de población que “no entra” en los estándares oficiales de pobreza, y quedan excluidos de las ayudas. Esto provoca un aislamiento aún mayor, que se agrava en el caso de las personas mayores, por la soledad que los rodea.

Se observa un incremento de usuarios de los comedores sociales que corresponden a personas relativamente jóvenes, con estudios universitarios, que se han quedado sin trabajo. Van al comedor con el ordenador portátil, y luego dedican tiempo a buscar trabajo por internet. Algunos voluntarios jubilados les ayudan. También se incrementa el número de personas mayores, solas, que diríamos que son “pudientes”.

Es vital la contribución de las entidades, la administración y muchas personas individuales que ayudan en estos momentos. Sin este apoyo, la situación sería aún más complicada. Es muy destacable la implicación personal de “la gente” en resolver situaciones de pobreza que les son cercanas e inmediatas. Afortunadamente, la generosidad es un valor personal que está muy arraigado, aunque no se haga lucimiento.

4.3. La alimentación

La alimentación de las personas en riesgo de exclusión social es otro factor a considerar. El problema no está en la recogida de alimentos, sino en su distribución. Cada vez se van consolidando varios modelos para facilitar los alimentos, sin que se sientan

“diferentes”, humillados, ni pierdan la libertad de poder elegir. Desde supermercados “especiales” de algunas entidades, hasta tiques con convenio con tiendas y mercados donde pueden elegir los alimentos que más les convengan, teniendo en cuenta que la oferta incluya carne, pescado, frutas y verduras. Además, de esta manera van aprendiendo modelos de una dieta equilibrada.

Un ejemplo son los CDA de Girona. El 50 % de los alimentos que distribuye el Banco de Alimentos de Girona llega a las familias necesitadas a través de 10 Centros de Distribución de Alimentos (CDA), situados en 10 poblaciones de la provincia. Fruto de la colaboración entre Caritas, Banco de Alimentos, Diputación, Fundación La Caixa y la participación de los respectivos ayuntamientos, nacieron en el 2009 esta especie de “supermercados” a los que acuden a “comprar” cada 15 días las familias necesitadas, derivadas por los servicios sociales de los ayuntamientos. Al hacer la derivación se les asigna una serie de puntos según el número de miembros de la familia y de su situación económica; y con esos puntos “compran” los alimentos que más necesitan o prefieren. El sistema ha tenido gran éxito, (lo están copiando en Navarra y el País Vasco, y se han interesado otras provincias) ya que, gracias a este sistema, además de poder elegir los alimentos, se eliminan las colas, reciben cursos de formación relacionados con la alimentación y sobre todo se dignifica mucho la entrega de alimentos.

4.4. La sanidad

En el uso de los servicios sanitarios se observa una situación que va generando tensiones, que a veces se manifiestan en el nivel de exigencia o mala educación con que algunos inmigrantes piden los servicios sanitarios, por ejemplo, sin respetar los tiempos y las “colas”. Gritan tanto que al final se les facilitan las visitas u otros servicios para que no generen disturbios, con el consiguiente enfado de los usuarios que siguen las pautas previstas.

Llama la atención que es muy notable el número de personas sin techo que tenemos, que además son de larga duración, lo que les provoca graves desequilibrios psicológicos y de personalidad, como explican especialistas en este tema.

Los inmigrantes de primera generación son uno de los grupos humanos de mayor riesgo de enfermedades psicológicas, por tensiones físicas, alimenticias, soledad, etc. Por eso es muy eficaz el acompañamiento personal, tarea que hacen en muchas ocasiones los voluntarios de tantas instituciones y entidades, en cualquier lugar del mundo.

4.5. Soledad y acompañamiento

La soledad es un condicionante importante, quizá el más destacado, pues provoca que las personas se encuentren sin recursos para luchar. El Teléfono de la Esperanza constata que el principal motivo de las llamadas es la soledad, tanto de personas mayores como de personas con enfermedades psiquiátricas, así como personas que se encuentran en situaciones de rupturas familiares.

La asistencia institucional cubre las necesidades materiales, pero no llega a cubrir las necesidades más personales y afectivas, como el acompañamiento para superar la soledad, que en el caso de los inmigrantes se agrava porque no tienen raíces en nuestra sociedad ni apoyo familiar. Este aspecto lo cubren muy bien las personas que colaboran en asociaciones de ayuda, y facilitan la proximidad.

Es natural que los inmigrantes se reúnan con personas procedentes del mismo país, a fin de hacer “piña” y no encontrarse solos en su nueva sociedad. Para que no se formen guetos es necesario facilitar la posibilidad de convivencia entre personas de diversas procedencias. Si se sienten acogidas, más fácilmente

• CLAVES DE ÉXITO PARA EL ASCENSOR SOCIAL

se deshacen los guetos. Y en esta línea van las actuaciones de muchas entidades que, a través del deporte, la cultura, la música, y otras actividades contribuyen a la cohesión social. Tratar a las personas una a una, mirando a los ojos, es fundamental para crear empatía y superar la soledad.

El inmigrante está muy desprotegido en lo que se refiere a la capacidad de gestionar los recursos que la sociedad pone a su alcance, dándose los dos extremos opuestos: unos abusan de los recursos porque conocen las triquiñuelas, y otros están totalmente desamparados por no tener canales de gestión, por desconocimiento de la lengua y de las instituciones. Por eso es muy de agradecer el trabajo de acompañamiento del voluntariado de muchas instituciones, que es muy cercano.

Muchas veces los recién llegados no tienen la experiencia previa de una red social de ayuda; piensan que todo lo deben resolver por sí mismos, y que nadie les ayudará. Por eso son más individualistas y desconfiados en un primer momento. La relación personal facilita el encaje en la sociedad.

En cuanto a las mujeres solas, muchas veces con hijos menores a su cargo y en riesgo de exclusión social, constatamos una generalizada falta de recursos públicos para atenderlas. Afortunadamente, hay una red de entidades que emplean recursos materiales y afecto, que las va empoderando y consiguen que salgan adelante. El caso de las madres jóvenes que se encuentran embarazadas es otro ámbito en el que la ayuda afectiva es fundamental. En este caso hay que combinar la ayuda material con el acompañamiento, de manera que se sobrepongan a muchas situaciones de soledad y desprotección por parte de las propias familias.

En las diversas situaciones que se afrontan para conseguir la inclusión social, destacamos un valor que es común a todas las situaciones: el afecto personal, que hace posible que se rompan situaciones de mucha exclusión. A veces parece que lo que más buscan las personas “beneficiarias” de una ayuda social, no es tanto la materialidad de la ayuda sino el afecto que encuentran.

Esto se detecta en muchos tipos de entidades, que desarrollan actividades diversas: comedor social, atención a los refugiados, centros de niños y jóvenes, etc. El afecto hacia los demás supera las dificultades, el idioma y las fronteras, y es un elemento fundamental en el proceso de entendimiento de las personas. Por eso el papel del voluntariado es muy significativo y necesario.

5. DERECHOS Y DEBERES

5.1. La sociedad de acogida

El respeto a los valores de la sociedad de acogida y la cercanía personal son claves en los procesos de acomodación a la sociedad.

Desde el punto de vista de otros países europeos, llama mucho la atención que nuestro país haya asumido una inmigración tan grande y en tan poco tiempo, casi sin especiales problemas de convivencia. Se considera que es debido a dos factores: por un lado, que ya teníamos amplia experiencia en la acogida de la inmigración de otros lugares de España de los años cincuenta del siglo pasado, y después porque nuestra manera de ser ha configurado una gran red social que facilita la acogida.

Hay que incidir en la formación de los inmigrantes, que es la clave de su integración social. Dar cultura y formación, pero también saber explicarles y exigir que no sólo son sujetos de derechos, sino también de deberes.

5.2. Los valores

En estos momentos de globalización, los valores cada vez son más importantes, tanto la definición y determinación de los que más inciden, como la dificultad para transmitirlos en este momento de crisis generalizada.

Es necesario conseguir una base de valores común para que se facilite la convivencia entre personas de diversas culturas. Se constatan carencias en algunos ámbitos, que habría que priorizar. De acuerdo con los estudios más avanzados, hay que ir progresando en el desarrollo de seis valores básicos, aceptados por todas las culturas y religiones, que facilitan la convivencia: sabiduría, coraje, humanidad, justicia, templanza y trascendencia. El respeto a los valores de la sociedad de acogida y la proximidad personal, claves de la interculturalidad.

En estos momentos de crisis, es fundamental insistir y ayudar a adquirir todos los valores relacionados con el esfuerzo y la superación de las dificultades. Como se prevé que la crisis todavía será larga, se necesita sostener y ayudar a las personas con dificultades, pero exigiéndoles al mismo tiempo que ellos pongan su esfuerzo.

Esto es particularmente importante en el ámbito educativo, para que los niños y jóvenes no vivan en un mundo “irreal”, sin dificultades. Las dificultades de convivencia cuando los jóvenes no tienen unos objetivos que conseguir se resuelven muchas veces transmitiendo ilusión y esfuerzo en proyectos comunes.

Hemos de afrontar la crisis de valores si queremos una sociedad cohesionada. Y en este ámbito, el voluntariado tiene una gran incidencia en la transmisión de los valores -muchas veces a contracorriente- que conforman la convivencia.

5.3. Las culturas

Entender las culturas que aportan los inmigrantes enriquece considerablemente nuestro bagaje y facilita los procesos de cohesión.

A veces, se identifica la utilización y conocimiento de una lengua con el compartir los mismos criterios culturales, cuando en realidad no es así. Y hay que profundizar en el tratamiento diferenciado para ayudarles al arraigo en su nuevo país.

Esto se nota especialmente con los inmigrantes latinoamericanos. Tenemos el cliché que, como hablan castellano, ya nos entendemos. Y resulta que sus visiones culturales son muy diferentes a la nuestra.

La descolonización de África se realizó estructurando unas naciones artificiales, que eran ajenas a las etnias, y como consecuencia han resultado unos países multilingüísticos, multiétnicos y muy poco estables. Hay muchas etnias distribuidas por varios países, que hacen más difícil la convivencia y la organización civil. Es un factor “mental” que debemos tener en cuenta en la acogida de personas de África.

La migración africana hacia Europa tiene los problemas de todas las migraciones. Pero, además, nos encontramos con el problema de la ablación de las chicas y los matrimonios de menores. La ablación es un hecho cultural tradicional, ajeno a las naciones y las religiones, y transversal a ellas. El respeto a las leyes de nuestro país como norma de convivencia es básico y hay que conseguirlo con información, educación y, en último caso, coerción.

6. VIVIENDA

6.1. Factor de integración

La vivienda es un factor esencial en el proceso de integración total. El inmigrante se arraiga más cuando tiene vivienda que cuando tiene trabajo.

La vivienda es un gran problema por varias circunstancias: la especulación de los alquileres, los engaños y confusiones por desconocimiento de la lengua, la complejidad de las disposiciones legales y documentales a la hora de las hipotecas, etc., que impiden muchas veces una solución satisfactoria a esta necesidad vital.

Es uno de los mayores problemas que hoy en día afectan a los inmigrantes (y muchos no inmigrantes), y que ha generado el fenómeno “okupa”. Pero hay que diferenciar entre el okupa necesitado, y el okupa anti-sistema.

Hay que ir articulando un sistema de protección para que nadie se quede sin vivienda. Una de las soluciones pasa por la implicación de las instituciones públicas, con un buen depósito de vivienda social. Pero no es suficiente; este depósito se debe gestionar con rapidez y eficacia. Actualmente, según informan los medios de comunicación, existe un buen número de viviendas de titularidad pública o de la sareb a los que no se les da salida para las personas necesitadas, porque los procesos de adjudicación están paralizados por trámites administrativos.

La memoria histórica nos da referencias de este problema. En los años 50 y 60 del siglo pasado, en barrios de inmigración vivían muchas personas en pocos metros cuadrados, y ahora se vuelve a repetir el mismo proceso, pero con inmigrantes de otros países. Los alquileres se han desorbitado y volvemos a tener una

pseudo-burbuja urbanística, donde los más perjudicados son los últimos escalones de la sociedad, entre los que están los inmigrantes.

También una fuente importante de pobreza es la enfermedad mental, que incide directamente en el tema de la vivienda. En los años 80 del siglo pasado, las personas con estas enfermedades pasaron de ser atendidas en centros hospitalarios a estar en la calle. Los sin techo, que muchas veces tienen adicciones, no quieren estandarizar su vida, por enfermedad mental. El sistema sanitario debería plantear algún tipo de recurso público para que estas personas puedan reinsertarse.

Actualmente está claro el tema de la escolarización en los jóvenes, aunque parcialmente. Pero se producen fugas, abandono escolar y otros aspectos, y se encuentran en la calle, sin tener resuelto el tema de la vivienda, cayendo en grupos y clanes muy violentos, porque no tienen nada que perder. Si consiguen el apoyo afectivo de maestros o voluntarios de alguna entidad es mucho más fácil ayudarlos, porque se sienten seguros.

6.2. La precariedad

Hay muchas viviendas en mal estado. Muchas particulares y otras de promoción pública. Está más o menos previsto un protocolo de actuación para arreglar los desperfectos y averías, pero resulta que en muchas ocasiones los inquilinos no dejan entrar a los técnicos en los pisos, porque la mujer está sola, por miedo, o por otros motivos. Y el deterioro de la vivienda se prolonga en el tiempo.

Tenemos serios problemas derivados de los elevados precios -tanto de compra como de alquiler- que hacen que las personas con poca capacidad adquisitiva se vayan concentrando en determinados barrios que se convierten en marginales. Parece incon-

• CLAVES DE ÉXITO PARA EL ASCENSOR SOCIAL

gruente que en algunos barrios haya edificios habitados que se deben derribar, al tiempo que haya pisos nuevos de promoción pública sin habitar.

La situación de la vivienda en muchos barrios de Barcelona es especialmente precaria y dificulta mucho la interrelación entre habitantes de varios países. El incremento de pisos turísticos hace que, además, vayan aumentando el precio de los alquileres, por lo que en barrios como el Raval -y ahora también en San Antonio- se haya producido una notable movilidad. Pero esta “movilidad” es relativa, consiste en que una familia se traslada a un piso cercano y vive en una sola habitación. Donde antes vivían tres familias ahora viven cuatro. No ha variado el número de habitantes del barrio en los últimos años.

Otro factor negativo en el Raval es el incremento alarmante del número de pisos turísticos y edificios comprados por empresas que los rehabilitan y venden o ponen en alquiler a precios prohibitivos. Y esto está comportando que los vecinos “de toda la vida” tengan que irse, y también los inmigrantes se van moviendo “al piso de al lado”, y donde antes en una habitación vivía una familia, ahora viven dos. Es el peligro de la gentrificación del barrio.

En este sentido los medios de comunicación destacan -sorprendentemente- que el precio por m² de la vivienda en Ciutat Vella es uno de los más altos de Barcelona. Las nuevas promociones y rehabilitaciones de vivienda están produciendo una situación difícil: por un lado, se incrementa el número de alquileres en plan “piso turístico” que explican la subida de los precios. Pero, por otro lado, como el número de habitantes -especialmente recién llegados- se mantiene estable, esto implica que están aumentando los “pisos-patera”, como así hemos podido comprobar.

En este momento se está complicando la situación con la llegada de refugiados, a la vez que la situación económica sigue siendo problemática. Así, por ejemplo, la adquisición de una vivienda por parte de los inmigrantes es totalmente inasequible, y esto repercute en que van a alquiler, lo que hace más difícil que “mentalmente” arraiguen en ningún sitio. Además, se han producido abusos por parte de entidades bancarias, que han supuesto casos de desahucios, hipotecas desorbitadas, etc.

Por otra parte, el sector inmobiliario se está reactivando, muchas veces por grupos inversores extranjeros, pero por las actitudes que mantienen corremos el peligro de volver a caer en la “burbuja”. Parece como si nos hubiéramos olvidado del bache que hemos pasado en estos años anteriores. Aunque esta es una cuestión que no se arregla en cuatro días, sería deseable más empuje por parte de la administración para afrontarlo y dar soluciones.

7. EDUCACIÓN

7.1 La escuela

La educación es el factor fundamental para conseguir el ascensor social. Venceremos la pobreza y la marginación con la educación.

En el ámbito de la educación hay medios, pero muchas veces los jóvenes no tienen intereses ni horizontes para estudiar; por falta de apoyo familiar o por las ganas de ganar dinero para ayudar a la familia, o para consumir. Debemos tener unas políticas que fomenten la continuidad escolar y que los jóvenes no caigan en profesiones mal remuneradas y sin promoción, porque esto cronifica la pobreza.

• CLAVES DE ÉXITO PARA EL ASCENSOR SOCIAL

La escolarización es quizás el factor más decisivo para lograr la cohesión social. La planificación escolar pivota sobre el territorio como criterio básico. Pero, como ya hace años reconoció el propio Consejero de Educación de la Generalitat, dentro de misma red pública, en una misma zona geográfica, hay centros que soportan elevadas concentraciones de inmigrantes junto a otros copados por la población autóctona que casi no tienen inmigrantes en las aulas. Es necesario un gran pacto social para que, respetando el derecho de los padres a la educación de los hijos, se consiga convertir las escuelas en auténticos espacios de convivencia intercultural.

A nivel estructural, aún no se ha resuelto la excesiva concentración de inmigrantes en algunas escuelas. Es fundamental conseguir la normal relación de jóvenes procedentes de diversos países, tanto evitando la formación de grupos del mismo país en las aulas escolares, como favoreciendo la “mezcla” en el tiempo de ocio. En este sentido es muy positiva la experiencia de los equipos deportivos multiétnicos, las obras de teatro, los grupos de baile, los grupos musicales, los castellers, etc. Todo aquello que implique un proyecto colectivo.

Es muy destacable el esfuerzo que se hace en las escuelas para conseguir el arraigo de los inmigrantes en nuestra sociedad. Los procesos que facilitan la relación entre personas de diferentes países hacen que nos vayamos conociendo cada vez más, se rompa la barrera física -que conlleva una barrera mental-, todos nos enriquecemos con la forma de ser de los demás, se van desvaneciendo los posibles brotes de violencia y todo desemboca en una mejora de la cohesión social.

Este esfuerzo de las escuelas queda complementado por las entidades de ocio, que contribuyen a que los niños y jóvenes se relacionen por intereses -deportivos, artísticos, culturales, etc.- y

no por su origen étnico. De hecho, los niños y jóvenes se sienten españoles, tanto si han llegado de otro país, como si son hijos de inmigrantes y han nacido aquí.

Un elemento decisivo en este proceso es el profesorado y el voluntariado. Se da el hecho de que los voluntarios jubilados conectan muy bien con los niños pequeños, porque “este señor es mi abuelo”. Del mismo modo los alumnos adolescentes de origen paquistaní suelen llamar “Dadi” -abuela en urdu- a su profesora.

Las escuelas y entidades deberían destacar más en sus mensajes estos aspectos de cohesión social que consiguen con la mezcla de alumnos procedentes de diversos lugares, inmigrantes y autóctonos.

Muy interesante ha resultado la información sobre los procesos educativos que siguen alumnos de otros países que son sordos. Nos hace valorar, una vez más, el trabajo insustituible del profesorado en los procesos de integración de los inmigrantes y en la cohesión social.

Es necesario transmitir pautas en la acción educativa, tanto en las escuelas como en las entidades que facilitan actividades de tiempo libre y apoyo educativo reafirmando la importancia de la participación de las familias en el proceso. Pero se constatan las dificultades para conseguirlo, ya que la situación de crisis obliga a muchas familias a no poder resolver estos problemas ya que van desbordadas y no se pueden preocupar de sus hijos.

Al mismo tiempo se desea una más equitativa distribución del alumnado inmigrante en los diversos centros, para evitar la alta concentración en unos cuantos. A modo de ejemplo, en una clase de la escuela Collaso i Gil del barrio del Raval solo hay 2 alum-

• CLAVES DE ÉXITO PARA EL ASCENSOR SOCIAL

nos españoles. En 15 años el cambio del tipo de alumnado se ha acelerado. De 2 alumnos extranjeros en clase se ha pasado a tener solo 2 españoles.

Es muy destacable la dedicación de los equipos directivos de las escuelas y del profesorado en general, que son personas que están a pie de calle y deben resolver los problemas del día a día.

El incremento de la pobreza ha hecho necesario el uso de recursos extraordinarios en el entorno escolar para solucionar las necesidades básicas: alimentación, especialmente en la infancia y las personas mayores, vivienda, etc.

7.2 La formación profesional

La formación profesional es un buen instrumento para la inserción social, pero nos encontramos con una formación profesional que no atrae a los jóvenes, porque en amplios sectores de la sociedad está desprestigiada e infravalorada, a pesar de la alta inserción laboral que consiguen los que hacen estos estudios. Hay que incidir en este aspecto para conseguir darle la vuelta, ya que actualmente la demanda de técnicos en formación profesional por parte de las empresas supera la de universitarios.

En ocasiones hay muchas dificultades para encontrar puestos de trabajo en prácticas para los alumnos de ciclos formativos y programas de formación inicial, con la consiguiente dificultad para facilitar el ascensor social.

Hasta ahora, se decía que la falta de formación era un problema para acceder a los puestos de trabajo, pero ahora nos encontramos a la vez con un incremento del paro y con muchos puestos de trabajo sin cubrir. Observamos que está aumentando el desencaje entre la formación y la inserción laboral. Hay mucha gente bien formada que no encuentra trabajo, y debe marchar a

trabajar a otros países: médicos y enfermeras a Inglaterra, sector de la hostelería a Austria, etc.

En el proceso de maduración de los jóvenes se va observando en muchos casos la consolidación mental de una situación idílica que los lleva a no tener los pies en el suelo. Así, por ejemplo, piensan en el trabajo buscando unas gratificaciones económicas fuera de lugar, que automáticamente los descarta en los procesos de selección de las empresas. Muchas veces esto es fruto de una educación muy blanda, con falta de exigencia, que los hace muy vulnerables. No han tenido que sufrir, y les parece que las cosas se consiguen sin esfuerzo. Y esto es común a muchos jóvenes, inmigrantes y autóctonos.

7.3 El rendimiento académico

Para conseguir el ascensor social, además del éxito escolar, es necesario que los jóvenes adquieran capacidad de emprendimiento. Esto les facilitará encontrar trabajo en este momento de dificultad. La formación de los jóvenes les permite la incorporación a los circuitos laborales, logrando así el ascensor social. No nos podemos quedar en la “beneficencia”, hay que facilitar recursos para la promoción personal: primero dale un pez, y al mismo tiempo enséñale a pescar.

Los últimos estudios sobre el desarrollo escolar y el comportamiento de los alumnos manifiestan que no hay diferencias sustanciales en función de la procedencia, sino que hay algunos factores genéticos o hereditarios que inciden y marcan los resultados. Lo que pasa es que las familias acomodadas tienen los recursos para afrontarlos y resolverlos, mientras que las familias sin estos recursos no los pueden afrontar, se cronifican y se consolida la exclusión social.

• CLAVES DE ÉXITO PARA EL ASCENSOR SOCIAL

Seguimos todavía con una alta diferencia de resultados académicos entre los hijos de inmigrantes y los autóctonos, y por tanto es necesario seguir incidiendo en todas aquellas actividades de refuerzo escolar, deportivas, laborales y de cohesión social que faciliten el ascensor social.

Un factor que lo facilita es el esfuerzo de promover la “mezcla” de niños y jóvenes en el sistema escolar, pero todavía hay muchas dificultades para conseguirlo, entre otros motivos, por las actitudes personales de unos y otros. Se han hecho experiencias diversas de matriculación en otras zonas, pero el resultado global es bastante decepcionante, porque los alumnos inmigrantes se recluyen en sí mismos, así como los autóctonos. De modo que se producen grupos cerrados para encontrar la propia seguridad.

En la vivencia diaria hay que incidir en los valores y comportamientos éticos, que ayudan a la cohesión social y a mantener la convivencia. La experiencia que se va implantando en el sistema educativo del Aprendizaje-Servicio para los alumnos de Secundaria Obligatoria está favoreciendo fuertemente el despertar de la preocupación por los demás y se desarrolla la generosidad personal, que es un factor fundamental para lograr una sociedad cohesionada.

8. TRABAJO

8.1. La cualificación del trabajador

El mercado de trabajo necesita personas con cualificación; por eso es tan importante que el éxito escolar sea habitual en todos los estudiantes, porque es la puerta de su futuro. En este sentido, todo el esfuerzo de las entidades y el voluntariado en el refuerzo escolar de los adolescentes es de un valor que nunca agradeceremos suficientemente.

Uno de los problemas que se van resolviendo es el de ayudar a preparar las entrevistas de trabajo de las personas en situación de exclusión social con el fin de conseguir la inserción laboral, para que lleven una imagen adecuada a las entrevistas: ropa, limpieza, modo de explicarse, etc.

En ocasiones, las empresas tienen problemas para encontrar trabajadores, porque los de aquí no quieren hacer ciertos trabajos, y hay que ir a buscar a los trabajadores en los países de origen, como han hecho con buena experiencia en Guissona. Al mismo tiempo, algunos colectivos de otros países, como los paquistaníes, son muy trabajadores y se van introduciendo en varios sectores: comercio minorista, taxis, etc. Como sus hijos ven el esfuerzo de sus padres, aprenden como por ósmosis.

8.2. Las empresas

No podemos pensar que el fenómeno migratorio se haya terminado. Esperamos que la economía vuelva a remontar, aunque sea muy despacio, y se irán creando puestos de trabajo. Como los lugares de más bajo nivel no los quiere hacer la gente de aquí, esto dará lugar a una nueva ola de inmigración para cubrir estos trabajos. Por ello hay que seguir estudiando y profundizar en los procesos de atención e integración de los inmigrantes.

En algunos sectores de empresas se van concentrando muchos inmigrantes, porque los autóctonos no quieren hacer según qué tipos de trabajos. Si se consigue un ambiente laboral correcto, que permita un trato más humano y eficiente, se ha comprobado que se reduce la siniestralidad.

En consecuencia, se va consolidando una relación de conciudadanos, no sólo entre personas que desarrollan el mismo tipo de trabajos, sino con los responsables intermedios y altos directivos. Se producen las situaciones normales de una vida colecti-

• CLAVES DE ÉXITO PARA EL ASCENSOR SOCIAL

va sana: encontrarse en la calle, conocer a la familia, compartir aficiones, etc.

Poco a poco se va introduciendo en las empresas el interés por tener departamentos que generen sensibilidad ante la diversidad de sus trabajadores. Esto conlleva que se vaya poniendo atención a la diversidad global de la sociedad, y además se van creando afectos positivos hacia las personas que -en ocasiones- se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Pero también hay picaresca. Hay empresas que producen ropa u otros productos expresamente para hacer donaciones, y también entidades que recogen ropa para re-venderla a bajo precio. Es decir, con la excusa de la “beneficencia” se está haciendo un gran negocio.

8.3. Proximidad para conocer el problema real

Uno de los sectores que está creando puestos de trabajo es el de las cooperativas, porque los cooperativistas se implican en el funcionamiento y las sienten suyas.

La deslocalización del trabajo hace que haya personas que viven unos meses en un país y otros meses en otro, con lo que esto comporta de trastorno en las situaciones familiares. Este es un factor que afecta especialmente a los hijos.

En el sector social, a veces se nota una falta de estudio previo y de resultados en las actuaciones, especialmente las del sector público. Se emprenden grandes “operaciones” que exigen muchos recursos, y no se saca el provecho que habría que sacar. Hay que pedir más responsabilidades en el uso de los recursos. Y una exigente evaluación posterior del organismo para acreditar la eficacia de su actuación.

8.4. El acompañamiento de los jóvenes para conseguir la inserción laboral

A nivel laboral se constata una mejor formación académica de los jóvenes, pero a veces falta la capacidad del esfuerzo, consecuencia en muchos casos de que les hemos dado todo, y no saben sacrificarse para alcanzar objetivos. En los procesos educativos hay que incidir más en este factor.

En los procesos de selección de personal, generalmente se piden tres aspectos en los currículos: conocimientos específicos, práctica y experiencia concreta y aspectos de la personalidad. Hasta hace muy poco se valoraba siguiendo el orden mencionado, pero ahora es al revés: las empresas se fijan primero en la formación de la personalidad del candidato: valores desarrollados, actitudes de servicio, capacidad de trabajo en equipo, etc., que son fruto de la propia vida. En segundo lugar se valora la práctica y la experiencia concreta, y en tercer lugar los conocimientos específicos.

Por eso es importante que los jóvenes logren tener el tiempo ocupado desarrollando competencias de este tipo. En este sentido se valora muy positivamente la experiencia de los jóvenes que participan en los programas de muchas entidades, ya que lo van aprendiendo en las actividades ordinarias: trabajo conjunto con personas de otros países, encargos dentro del equipo deportivo, ayuda a los más pequeños y gente desvalida, etc.

Es básico inculcar en los jóvenes los valores de la exigencia, firmeza, espíritu de lucha, generosidad hacia los demás, afán de colaboración, etc. mediante el apoyo académico, mentoring, relación personal con una persona voluntaria mayor, etc.

Deben dominar bien las nuevas tecnologías de la comunicación y los idiomas, pues cada día más todos los ámbitos de trabajo lo

• CLAVES DE ÉXITO PARA EL ASCENSOR SOCIAL

necesitan. Se debe incrementar el espíritu de emprendimiento. De acuerdo con las capacidades de cada uno, tratar de orientar hacia los sectores profesionales que ofrecen puestos de trabajo. Además de los conocimientos, deben adquirir competencias que les hagan versátiles.

En estos momentos de crisis generalizada es importante que los inmigrantes vayan consolidando unas pautas de ahorro, para prevenir coyunturas futuras. Y a ello pueden contribuir decisivamente las entidades de crédito.

En esta transmisión de valores que conforman la personalidad de los jóvenes, cada vez es más necesaria la interrelación con la familia.

9. LA FAMILIA

9.1. La familia, apoyo incondicional en los procesos migratorios

El papel de las familias en el proceso migratorio es uno de los factores más determinantes del resultado que se consiga. La migración de una parte de la familia conlleva unas separaciones afectivas que -aunque sean temporales- afectan mucho a los hijos, pues cuando ya se puede volver a hacer la reagrupación familiar, la situación no es la misma, ya que durante un tiempo más o menos largo, han vivido sin padre o sin madre, o sin ninguno de los dos, porque se han quedado al cuidado de los abuelos.

Esto desarrolla mucho el factor de la resiliencia: ser capaces de superar muchas contradicciones. En los hijos, por la lejanía de los padres, y en los que han migrado por la lejanía familiar y por

las dificultades de todo orden que deben afrontar: soledad, falta de documentación, vivienda, pobreza, etc.

La adolescencia es un momento especialmente delicado. Por eso ayuda mucho el trabajo en red de las escuelas y muchas entidades dedicadas al apoyo socioeducativo, que facilitan el conocimiento, la relación y también la posibilidad de que estos adolescentes conecten con una persona que se va convirtiendo en un referente y un amigo. La ayuda económica de fundaciones y otras entidades, así como de la administración pública, es fundamental para sacar adelante los proyectos.

Las dificultades para conseguir la documentación que les permita la residencia y -sobre todo- el trabajo es una de las cuestiones fundamentales. Una vez superada esta fase, algunos colectivos -por ejemplo los pakistaníes o los chinos- tienen un empuje y una capacidad de lucha envidiable, y son emprendedores.

Muchas familias procedentes de otros países son familias numerosas. Suelen frecuentar las actividades de las asociaciones, pero les cuesta el hecho de asociarse, no por la cuota -casi simbólica- sino por el hecho de no querer ataduras.

A pesar de todos los avances en atención a las personas, cada vez Cáritas tiene más usuarios, lo que nos muestra una grave crisis casi estructural. Las personas que tienen familia cercana tienen un cojín de apoyo que no tienen los inmigrantes.

Una vez más la diversidad de los participantes ha propiciado unas aportaciones muy vivenciales, tanto por las propias experiencias, como por el hecho de que algunas familias formadas por progenitores de países diversos -que cada vez son más numerosas- les ha hecho plantear cómo deben educar a los hijos, y donde se han de arraigar para que tengan su identidad.

En este sentido, se constata que los problemas de tipo familiar y de relación son muy comunes en todo el mundo, y no hay factores relativos al origen, culturales o de nivel social que se puedan identificar como causas de las desavenencias matrimoniales.

9.2. La preocupación por los hijos no distingue orígenes

No encontramos diferencias de comportamiento ni de preocupación por los hijos en función de las diversas etnias y culturas. Igualmente ocurre con los hijos, la segunda generación, que se van agrupando por intereses (deporte, teatro y otros hobbies) y no por las razas o países de procedencia. Y a ello han contribuido decididamente las escuelas y las entidades que facilitan esparcimiento y apoyo educativo.

Pero seguimos sin resolver el paso de la edad escolar al trabajo, porque muchos de los hijos de inmigrantes siguen sin poder trabajar por los problemas de legalización y de “papeles” de sus padres. Y esta situación puede producir con el tiempo el estallido social, que hasta ahora no se ha producido en barrios conflictivos debido a que tenemos una gran red social: escuelas, parroquias, servicios sociales, entidades, y la gente, que se han preocupado de resolver los problemas inmediatos y cercanos.

La crisis está extendiendo un ambiente de nervios en las familias, que afloran en los hijos. Ahora hay que extremar las precauciones para ir poniendo paz y tranquilidad en las relaciones interpersonales. La práctica del deporte en los jóvenes les ayuda a desfogarse. Es importante conseguir una “mezcla” de jóvenes de diferentes países en los equipos deportivos, para que se vayan acomodando los unos a los otros.

9.3. Los jóvenes buscan cómo aportar algo a la sociedad

Las experiencias de los jóvenes son muy diversas, pero en muchos casos buscan aportar algo a la sociedad. A veces con unos planteamientos muy “soñadores”, y en otras ocasiones con planteamientos más realistas; pero lo que es común son las ganas “de arremangarse” para contribuir a solucionar los problemas.

Esta actitud genera a menudo un clima de confianza entre el “ayudado” y el que ayuda, por lo que se va convirtiendo en su referente. La confianza es básica en todo tipo de cooperación. La relación personal entre cada beneficiado y cada persona voluntaria es el mejor medio para superar las dificultades.

Por ejemplo, en los bancos de alimentos son bastante frecuentes los voluntarios jóvenes inmigrantes que, mientras no encuentran trabajo, para no estar ociosos al tiempo que aportan algo a la sociedad, colaboran en los almacenes o en las furgonetas de recogida y reparto. Tiene ello la ventaja añadida que participan en los cursillos de formación que se imparten a los voluntarios, aprenden una especialización profesional (mozo de almacén) y establecen relaciones con empresas, cooperativas etc. que luego pueden facilitarles trabajo remunerado.

En el proceso educativo y cultural, en general muchos jóvenes luchan por mejorar, pero muchas veces encuentran muy poco apoyo por parte de sus padres, porque estos no tienen horizontes amplios y altos. Y así, por ejemplo, a veces les desaconsejan seguir estudiando y les animan a ponerse a trabajar para ganar dinero.

Haciendo una visión retrospectiva desde finales de los años 60 del siglo pasado, se observa que tenemos casi una generación “desconcertada” y “desnortada”, que difícilmente ha podido transmitir valores de solidaridad a sus hijos. Pero ahora nos en-

• CLAVES DE ÉXITO PARA EL ASCENSOR SOCIAL

contramos con muchos jóvenes animados para hacer cosas por los demás, con una contribución muy grande al mundo del voluntariado. Es una gran esperanza de futuro.

Preocupa el posible incremento del yihadismo entre los jóvenes. Los cuerpos de seguridad están en situación de alerta. Ayuda mucho a evitarlo el hecho de que tengan una vida social intensa que favorezca las relaciones personales y al mismo tiempo puedan ir consolidando la propia promoción personal, en la línea de acceder al ascensor social. El papel de la escuela es insustituible, y en muchos lugares se está haciendo muy bien.

En situaciones de crisis se genera violencia. Se calcula que los casos de violencia machista denunciados sólo son el 20% de los realmente ocurridos. Pero ahora mismo se está incrementando la violencia contra los padres, y se considera que los casos que se denuncian sólo son el 10% de los que pasan.

10. SOLIDARIDAD

10.1. El afecto, gran herramienta para la integración

En los procesos de integración, tanto de los inmigrantes como de las personas en situación de exclusión social, el afecto es una herramienta fundamental. La persona, cada persona, reacciona cuando se siente querida, y eso facilita resolver las situaciones problemáticas.

Muchas veces se repiten los roles y estándares de la inmigración interna española de los años cincuenta a setenta del siglo pasado. Han cambiado los procedimientos, los aspectos técnicos de la ayuda, las posibilidades actuales, etc., pero la necesidad de afecto es la misma en todo el mundo.

10.2. La atención personal

La atención personal es un factor clave para evitar la marginación. Desgraciadamente, cada vez hay más personas que se encuentran en riesgo de exclusión social. Afortunadamente la respuesta de un cojín social muy solidario hace posible que el estallido social no se produzca.

La relación personal con cada uno de los “afectados” contribuye a que estas personas no pierdan la autoestima ni las fuerzas para salir adelante. En este proceso es muy necesario incidir en evitar la pérdida de los valores adquiridos anteriormente: orden, higiene, salud, respeto a los demás, etc. Es decir, facilitar que no se produzca una desestructuración de la personalidad. Y a eso contribuye eficazmente la dedicación del voluntariado, de cada persona voluntaria.

Se nos presentan dificultades económicas de las familias y al mismo tiempo la dificultad de financiación de muchas entidades asistenciales, en ocasiones porque están sobredimensionadas en su estructura, y será necesario que se replanteen su actuación priorizando la gestión del voluntariado.

Es muy destacable el número de personas anónimas que ayudan a los demás, sin ningún deseo de protagonismo, pero con una eficacia fuera de duda. Esto contribuye día a día a la cohesión social. La dignificación de la persona debe ser uno de los ejes de este trabajo solidario.

10.3. La confianza es básica en todo tipo de cooperación

Hay que seguir cuidadosamente los proyectos, para garantizar la correcta utilización de los recursos. En el caso de proyectos en el mismo entorno es más fácil el seguimiento. Pero en los proyectos en otros países es fundamental tener un partenaire de

• CLAVES DE ÉXITO PARA EL ASCENSOR SOCIAL

confianza que asegure los resultados, pero también hay que ir a ver el desarrollo de vez en cuando.

Un factor fundamental para el éxito es la implicación en los proyectos de los mismos beneficiados. Esto se consigue muchas veces por el trabajo imprescindible del voluntariado, que con su ilusión y capacidad de sacrificio consiguen unos resultados muy superiores a lo que cabría esperar.

Pero no siempre es así. A veces las cosas no salen tan bien como esperábamos, por diversos motivos; y entonces se debe superar el desánimo y volver a empezar después de un atento estudio de las causas. Quizás se debe cambiar el enfoque del proyecto o quizás el voluntariado no es el adecuado.

Pero también hay que tener presente que a veces hay beneficiarios que no quieren salir de su situación. Así, por ejemplo, hay gente que no quiere trabajar, porque ya viven bien con la prestación social (Pirmi, renta básica de inserción, etc.). La relación personal entre cada beneficiado y cada persona voluntaria es el mejor medio para superar estas dificultades.

El éxito de la gran recogida de alimentos que se suele hacer varias veces al año -absolutamente necesaria- no nos debe hacer olvidar la necesidad de la formación de las personas, para evitar el peligro de ir consolidando una sociedad “receptora de ayudas”. Primero, dale un pez; y al mismo tiempo enséñale a pescar.

Es muy de agradecer la labor de cohesión social realizada por las escuelas, las entidades y la sociedad civil, que conlleva que no haya estallado una revuelta social como en las *banlieues* de París en estos momentos de gran crisis social. La generosidad de mucha gente es un factor positivo que facilita un cojín para que la situación no estalle.

10.4. La cohesión social alcanzada en el Raval puede servir de modelo para otros barrios

El crecimiento de la inmigración que hemos tenido se ha producido con una considerable paz social. Para ello ha sido fundamental el trabajo personal, persona a persona, puerta a puerta, para conseguir unas relaciones basadas en el conocimiento y el respeto mutuo. Cada vez más se valora la aportación del voluntariado, en una relación personal que es el cojín y el referente de las personas en riesgo de exclusión social.

En el actual contexto de crisis, la inmigración ha bajado mucho en el orden de problemas que preocupan a la gente, según los barómetros de opinión. Al mismo tiempo, la pérdida del cojín económico, laboral, familiar, etc. hace que muchas personas se aboquen al mundo de la drogadicción, que algunas entidades ayudan a tratar. Los medios de comunicación deberían destacar más las noticias de éxito en este ámbito de la integración de los inmigrantes.

Afortunadamente, cada vez más hay una mayor coordinación entre las entidades, las administraciones y los otros actores, que conllevan una solución más rápida y eficaz de los problemas que generan las migraciones, y favorecen el clima de convivencia en la ciudad, con particular énfasis en los barrios donde la inmigración es mayor.

En las entidades consolidadas se va produciendo una mayor interrelación entre los autóctonos y los recién llegados, así como entre personas de edades muy distanciadas (jóvenes con abuelos, por ejemplo), que establecen unos lazos personales muy gratificantes, tanto para unos como para otros. Y esto ocurre con el voluntariado: antiguos participantes receptores de ayuda que ahora hacen de voluntarios. Se ha conseguido transmitir la generosidad.

• CLAVES DE ÉXITO PARA EL ASCENSOR SOCIAL

El papel de las entidades sociales facilita la visibilidad del trabajo que se desarrolla en bien de la sociedad. Destaca el arraigo y coordinación de estas entidades en Cataluña, en comparación con otros territorios de España.

Es muy gratificante ver que diversas entidades ciudadanas, como los clubes deportivos, etc., se implican en facilitar a los recién llegados y otras personas en riesgo de exclusión social la utilización de sus instalaciones y servicios, de manera que estas personas van captando que son unos ciudadanos más y de esta manera se arraigan en la sociedad. Deseamos que estos comportamientos y ejemplos se generalicen en nuestro país.

En este sentido, el Ayuntamiento de Barcelona organiza durante el verano unos campamentos urbanos en barrios con dificultades, entre los que no está el Raval, dado que aquí la red social desde hace tiempo ha facilitado recursos para las vacaciones de los niños y jóvenes. Otros barrios están menos organizados.

La entidad Xamfrà, que ha recibido cuatro premios este año, es un buen modelo de cohesión social, consiguiendo a través de la música la interrelación entre personas de muchas procedencias. Es un planteamiento similar a Braval, donde las actividades pivotan sobre el deporte colectivo.

En la realización de servicios sociales de todo tipo, muchas veces se ha priorizado la externalización de los servicios, con el objetivo de optimizar los recursos económicos y lograr una mejora en el servicio. Pero al mismo tiempo no se han puesto criterios éticos a la hora de contratar al personal, dándose situaciones de buenos resultados económicos con pérdida de derechos laborales de los trabajadores.

En el sector social, a veces se nota una falta de estudio previo y de resultados en las actuaciones, especialmente las del sector público. Se emprenden grandes “operaciones” que exigen muchos recursos, y no se saca el provecho que habría que sacar. Hay que pedir más responsabilidades en el uso de los recursos. Y una exigente evaluación posterior a la actuación y a la eficacia del organismo.

Cada vez la gente reacciona y colabora más en la resolución de los problemas inmediatos, y está más desencantada con el mantenimiento de las “estructuras”.

Se constatan las dificultades económicas de las familias y al mismo tiempo la dificultad de financiación de muchas entidades asistenciales, en ocasiones porque están sobredimensionadas en su estructura, y será necesario que se replanteen su actuación priorizando la gestión del voluntariado.

Sería muy provechosa una mayor interrelación entre las entidades que trabajan a pie de calle y los observatorios sobre inmigración, que pueden aportar visiones, estrategias y soluciones a los problemas que se han originado en otros países, y que cada vez son más globales.

11. JUVENTUD

11.1. Juventud y yihadismo

Todos estamos de acuerdo en que hay unos factores que conforman una personalidad equilibrada: la familia, el trabajo, las costumbres, los amigos y las creencias.

• CLAVES DE ÉXITO PARA EL ASCENSOR SOCIAL

En el caso de los inmigrantes, muchas veces han perdido casi todo: la familia -una parte se ha trasladado y otra no, a no ser que se hayan producido situaciones más traumáticas-, no tienen trabajo, no pueden vivir sus costumbres de una manera tranquila, y tampoco tienen el apoyo de los amigos que les puedan dar una relación social estable.

¿Qué les queda aquí de lo que tenían allí?: sus creencias. Por eso da muy buen resultado, en los procesos de integración de los inmigrantes, valorar y no menospreciar las creencias, porque les dan seguridad y los ayudan a estabilizarse. Después, ya irán creciendo los otros factores.

Asimismo, es fundamental conseguir que se vaya consolidando el ascensor social, es decir, que realmente se den oportunidades de prosperar en la sociedad. Y para ello hay que seguir aquel antiguo proverbio: primero, dale un pez, y al mismo tiempo, enséñale a pescar. La educación es la herramienta fundamental para vencer la pobreza y la marginación.

Este estallido de yihadismo que ha pasado en los últimos tiempos entre los jóvenes se debe a que se han encontrado atrapados en unas situaciones sin salida: sin familia, sin trabajo, sin amigos, con otras costumbres que no han sido respetadas; de tal manera que lo único que les quedaba, las creencias -en este caso musulmanas-, se han convertido en el único factor de su identidad.

Y este único factor de identidad ha sido alimentado por unos imanes fundamentalistas que lo han idealizado y sublimado, prometiéndoles un futuro con posibilidades, ya sea en la tierra o en el cielo.

Los jóvenes, que son capaces de luchar por unos ideales, como que no tienen mucho que perder, porque ya casi no tienen nada,

se dejan llevar y se animan, llegando incluso a provocar los atentados que ahora lamentamos.

Este razonamiento mental se da tanto en jóvenes de familias inmigradas como en jóvenes de familias autóctonas. Porque el problema no es la inmigración, el problema es el paro y la falta de futuro.

Se produce un cierre de horizontes en los jóvenes, que lleva en algunos casos a la radicalización y en querer romper los lazos con la sociedad, incluso cayendo en las redes yihadistas. Esto ha supuesto una mayor actuación policial que, a veces, no tiene más remedio que ir al “mogollón” y detener a más personas, para que “nadie se escape”, y luego ya los sueltan. Estas actuaciones producen miedo en algunos colectivos, y estigmatización por parte de los vecinos de la población, provocando marginación y falta de cohesión social.

Afortunadamente aquí tenemos una gran red social actuante que está facilitando la cohesión social e impide que estos brotes de violencia se consoliden: la escuela, el sistema sanitario, las administraciones, las parroquias, las entidades y la gente, mucha gente, que ayuda como puede y a quien puede. Es la esperanza del futuro.

11.2. Importancia de los referentes

Después de los trágicos atentados yihadistas de la Rambla y Cambrils, analizamos las posibles causas de la radicalización de estos jóvenes y también nos planteamos qué se puede hacer para darles un futuro en nuestro país.

Los terroristas tenían garantizados unos mínimos: muchos han nacido en Cataluña, han sido escolarizados satisfactoriamente,

participaban de actividades culturales y deportivas, y algunos tenían trabajos estables.

No parecen pertenecer al perfil de joven desarraigado, marginado y sin futuro que a veces tenemos como un estereotipo. ¿Qué puede haber pasado? Pensamos que les han «calentado los cascos» y les han «comido el coco». A pesar de su arraigo, son jóvenes con una personalidad muy insegura y, por tanto, fácilmente manipulables. Ha influido sin duda el adoctrinamiento que les puede haber dado el imán en la mezquita, pero ha sido más decisivo Internet y lo que corre por las redes sociales, y la relación personal de una persona -en este caso el imán- que se hizo amigo suyo y se relacionaba con ellos fuera del contexto de la mezquita. Es decir, el imán se convirtió en su referente.

Por eso es tan fundamental en los procesos de integración la figura del referente: un maestro, un familiar, un voluntario de una entidad..., que se va convirtiendo en un amigo. Este amigo en muchas ocasiones tiene más incidencia que los padres, que suelen estar desbordados. Nos ha desconcertado oír a los padres de estos chicos diciendo que no sabían nada; pero es lo que te dicen muchas veces los padres: que no saben a dónde van los hijos, ni con quién salen, al tiempo que te aseguran con rotundidad que su hijo no hace botellón ni consume drogas. Los maestros ven en la cerrazón familiar y en la exclusión social los riesgos de la radicalización.

Debemos profundizar en las dinámicas de la integración, y valorar mucho el papel de los referentes de los jóvenes inmigrantes, porque de vez en cuando afloran situaciones, como la del imán de Ripoll, que nos hacen replantear muchas cosas. Aquellos chicos eran considerados “integrados”: iban a la escuela, jugaban al fútbol, se relacionaban con los de su edad. Y, sin embargo, fueron influidos muy negativamente.

12. VOLUNTARIADO

12.1. Eficacia de la acción del voluntariado

La formación del voluntariado comienza con la selección de los mismos voluntarios. A veces quieren hacer voluntariado personas deprimidas, con trastornos mentales, gente que se siente sola, etc. a quien han aconsejado hacer voluntariado “para salir de casa y sentirse útiles”. El voluntariado no puede ser una terapia, porque con la mayor buena voluntad, transmiten su angustia y frustración a las personas que atienden.

En muchas ocasiones el voluntariado resuelve con pocos medios situaciones realmente dificultosas, gracias a la proximidad con la persona “ayudada”. Este contacto genera unas relaciones afectivas que van más allá de la ayuda concreta, y a menudo consolida una amistad que perdura en el tiempo, y de esta manera se facilitan los vínculos y apoyo que toda persona necesita en la vida.

En ocasiones, las personas que se apuntan a un voluntariado para obtener créditos en sus estudios suelen ser poco “voluntariado” y muy “interesado”. Pero también es verdad que esta acción voluntaria “obligada” facilita que los jóvenes vivan y conozcan directamente “en persona” otras realidades, que si no fuera por esa “obligación”, no verían. El verdadero voluntario se da cuenta enseguida de que es mucho más lo que recibe que lo que da.

La persona que quiere hacer voluntariado necesita una preparación, tanto en conocimientos específicos según la dedicación, como en capacidades personales para acoger y ayudar a otras personas, en nuestro caso con carencias materiales y afectivas. Uno de los factores fundamentales que debe tener la persona voluntaria es la capacidad de acompañamiento emocional. Mu-

• CLAVES DE ÉXITO PARA EL ASCENSOR SOCIAL

chas veces, lo que comienza como un voluntariado temporal -por unos meses- se va convirtiendo en una amistad que perdura durante muchos años, e incluso para toda la vida. Este voluntario se va convirtiendo en un referente para la persona ayudada, por lo que se van creando vínculos afectivos y se contribuye decididamente a la estabilización de la persona ayudada. De esta manera los jóvenes van alcanzando una emancipación plena.

Asimismo, el voluntariado es una tarea muy gratificante, mucho más de lo que nos habíamos imaginado al principio. De hecho, vemos que es más lo que se recibe que lo que se da.

Cuando en una entidad se consigue que se impliquen como voluntarios personas que habían sido atendidas en los programas de la entidad, se da un paso adelante de gigante, porque se constata que lo que se ha ido transmitiendo es la generosidad, base indispensable para conseguir una sociedad cohesionada. Y eso es lo que al final da resultado. En muchas ocasiones, personas que han sido “usuarias” de una determinada entidad, acaban colaborando como voluntarios, porque se hacen el siguiente razonamiento: si me han ayudado a mí, yo también tengo que ayudar.

Las fundaciones y entidades benéficas necesitan un cierto grado de gestión profesionalizado, con personas cualificadas y expertas en estos temas. No se puede sostener sólo con el voluntariado, porque se puede caer en incompetencia por desconocimiento técnico o en corrupciones por falta de control. Pero, por el contrario, hay entidades que parece que buscan prioritariamente gestionar las nóminas de su personal, y se va desvaneciendo el sentido originario de la institución.

En todos estos procesos es fundamental la ayuda que facilitan instituciones financieras, fundaciones y empresas, ya sea aportando recursos económicos, como fomentando entre sus traba-

jadores la acción solidaria. Al fomentar el voluntariado se consigue que los trabajadores tengan sensibilidad social y que las instituciones tengan una visión más social y solidaria.

12.2. La relación personal, un recurso eficaz para la cohesión social

En la solución de los problemas, buena parte pasa por la relación personal, que genera conocimiento y confianza entre las personas. Por ello, cada vez más se valora la aportación del voluntariado, en una relación personal que es el cojín y el referente de las personas en riesgo de exclusión social.

Hay mucha gente que ayuda, cada uno en la medida de sus posibilidades y en el ámbito que más se corresponde con sus capacidades e intereses. Es un trabajo callado, de proximidad, pero tremendamente eficaz. Es fundamental ese trabajo personal, persona a persona, puerta a puerta, para conseguir unas relaciones basadas en el conocimiento y el respeto mutuo.

El trabajo del voluntariado, en cualquiera de las diversas situaciones, genera una confianza personal que ayuda mucho a consolidar la seguridad de los “ayudados”, al tiempo que provoca una elevación de su autoestima. Todo ello incide favorablemente en la consolidación de la personalidad.

La implicación del voluntariado genera unos lazos muy motivadores, tanto para el voluntario como para la persona ayudada, lazos que se van extendiendo más allá de la relación que surge en una entidad, y que se convierte en una amistad que perdura muchos años.

En el caso de los jóvenes, no se detectan comportamientos especiales atribuibles a la etnia a la que pertenecen o en su condición de inmigrantes. Así, por ejemplo, los comportamientos “aloca-

• CLAVES DE ÉXITO PARA EL ASCENSOR SOCIAL

dos” de los adolescentes se deben a la adolescencia, y no a su origen.

Para un joven, tienen una mayor incidencia los consejos recibidos de un voluntario proveniente del propio país, que ha pasado por sus mismas situaciones de dificultad: ¡todo es más vital!, que los recibidos por parte de otra persona. Pero también tenemos la experiencia de que el afecto y la preocupación por los demás generan una confianza mutua que es capaz de superar graves dificultades.

En las entidades consolidadas se va produciendo una mayor interrelación entre los autóctonos y los recién llegados, así como entre personas de edades muy distanciadas (jóvenes con abuelos, por ejemplo), que establecen unos lazos personales muy gratificantes, tanto para unos como para otros. Y esto ocurre con el voluntariado: antiguos participantes receptores de ayuda, ahora hacen de voluntarios. Se ha conseguido transmitir la generosidad.

Ayuda mucho el hecho de que el voluntariado haya vivido de primera mano algunas situaciones deficitarias y conozca directamente personas de otros países, culturas y situaciones sociales, porque con mucha rapidez se rompen los estereotipos y vemos que todos somos personas, cada uno con sus virtudes y sus defectos. Cuando este conocimiento directo se da, es mucho más fácil conseguir resultados positivos y satisfactorios de inclusión y cohesión social.

También es necesario que los profesionales de la integración social y el voluntariado actúen de forma decidida, con los conocimientos y las herramientas adecuadas, pensando prioritariamente en cada una de las personas implicadas. Para ello se necesita la formación de todos los agentes implicados. En las universi-

dades hay grupos de investigación y estudio sobre inmigración y esta temática no es ajena a la formación del profesorado, sino que cada vez se incide más.

12.3. Un peligro: burocratización de la ayuda

En ocasiones hay entidades y administraciones que quieren hacer una acción social, pero se rodean de unas reglamentaciones y estructura burocrática que lo único que consiguen es cronificar la pobreza, porque son unas actuaciones más gestuales y puntuales que una actuación profunda y sistemática. Estamos ante nuevos parámetros y parece como si se aplicaran “fórmulas” del pasado.

Observamos que, bajo el argumento de la profesionalización con el deseo de ofrecer un servicio de “calidad”, las ONG se van convirtiendo en empresas de servicios con un alto número de personal contratado. Esto conlleva un gasto que sólo se puede afrontar con el apoyo de la administración, lo cual crea una dependencia que poco a poco va modificando los valores y fines específicos de las entidades, porque están supeditadas a unos parámetros para recibir las subvenciones.

Tenemos el peligro de que la acción del voluntariado vaya topando con la burocracia, que exige muchas titulaciones y certificaciones, de tal manera que se ahoga el alma, y las entidades dejan de ser un lugar de acogida. Y la relación personal es fundamental. Se puede ir perdiendo el valor fundamental del voluntariado, que es la transmisión “intangibles” de la generosidad, y esto repercute en la cohesión social, y en la atención de las personas, especialmente en la lucha contra las carencias afectivas, porque el afecto es personal.

• CLAVES DE ÉXITO PARA EL ASCENSOR SOCIAL

La burocratización de las ONG es un peligro grave que puede conllevar su desvirtualización y con el tiempo su desaparición, si se disminuye el espíritu de servicio a los demás con el que empezaron. Para evitarlo es necesario que los responsables y el voluntariado encuentren una gratificación afectiva en su trabajo, que les impulse a seguir luchando para conseguir los valores que se propusieron, superando las dificultades. Ayuda mucho en conseguir este objetivo el hecho de que haya una verdadera “piña” entre los voluntarios y los “beneficiados”.

En los procesos de ayuda a las personas que lo necesitan, vamos observando un progresivo intervencionismo por parte de las administraciones. Por un lado, es bueno que se quiera ofrecer una mejor atención a personas en riesgo de exclusión social, o que de hecho ya están fuera de los circuitos sociales, pero se pormenorizan tanto las condiciones de la ayuda, que al final uno se plantea si lo que se quiere es ayudar a los necesitados o bien dar trabajo a personas, entidades y servicios públicos que se dedican a ello.

Actualmente se está produciendo una reducción del número de familias que reciben una atención primaria (alimentación, ropa, etc.), debido a que, para poder ser atendidos por las entidades, las familias tienen que pasar primero por el filtro de la asistenta social para que valore su situación. Esto es positivo, porque a veces los recursos iban a parar a personas que no lo necesitaban. Asimismo, las entidades reciben los alimentos del banco de los alimentos en función del número de familias reconocidas como “necesitadas” por parte de la asistencia social. Todo esto es positivo, pero conlleva el peligro de que para ayudar a los demás “se tenga que pedir permiso” o bien que se llegue a una situación que sólo se pueda ayudar a aquellos “que sean autorizados” y se pierda la relación personal por un afán de control y burocratización del voluntariado.

Todo ello choca frontalmente con la voluntad del voluntariado, que es ayudar. Ciertamente se debe tener una preparación adecuada, pero excepto en aspectos particularmente dificultosos, la buena voluntad es lo que cuenta. Muchas veces lo que los “usuarios” esperan del voluntariado es la atención personal, una sonrisa, un estar por él, ayudarle a sentirse como una persona bien tratada.

La pandemia del Covi-19 nos ha permitido ver, de golpe, una gran solidaridad. La gente, mucha gente, que se ha puesto a responder a las necesidades “que salen”, sin mucha planificación previa, con una creatividad, esfuerzo y dedicación increíble. Tenemos centenares de ejemplos en los medios de comunicación de gente que “se arremanga” y actúa para atender a los que lo necesitan de una manera rápida y eficaz.

Han aumentado y aumentarán considerablemente las personas que han debido pedir ayuda a los servicios sociales, por primera vez en su vida. Su futuro es muy negro. Afortunadamente vemos que la solidaridad ciudadana es muy generosa, y que no se necesita mucha “estructura”, lo que se necesita es “querer ayudar”.

13. COMUNICACIÓN

13.1. Informar objetivamente

La comunicación es otro modo de acoger: la información sobre los migrantes y refugiados puede promover el miedo o la solidaridad; no todo depende de la comunicación, obviamente, pero el modo de informar juega un papel muy importante en uno u otro sentido.

Hay que tener una información real y objetiva: datos, estadísticas, conceptos, tendencias, etc. Y actuar con una premisa: que los datos y estadísticas no nos oculten a las personas que hay detrás.

A veces hay un gran contraste entre el fenómeno real de la inmigración y la percepción exagerada en la opinión pública. Algunos factores de noticiabilidad periodística -conflicto, polarización, espectacularización...- suponen una dificultad estructural para informar bien, pues hacen que prevalezca una narrativa del fenómeno visto fundamentalmente como problema. Debemos conseguir una especialización como vía para difundir una narrativa más acorde con la dignidad de las personas, que se debe apoyar en estos tres pilares: leer y estudiar los documentos (conocer los datos reales), observar las situaciones (visitar los escenarios) y hablar con los protagonistas (inmigrantes, refugiados, desplazados).

Hay que establecer una ética en la cobertura informativa de los fenómenos migratorios. En la actualidad ya muchos medios se imponen reglas para informar mejor de los fenómenos migratorios. Pero el estereotipo (afirmaciones ligeras como ‘nos roban’, ‘nos quitan el trabajo’, etc.) y el discurso del odio aumentan en las redes sociales, lo que supone un reto urgente y diverso.

Cubrir bien estos temas implica ir al lugar de los hechos, pues es el único modo de saber qué sucede. No basta con hablar de los inmigrantes, sino que hay que hablar con ellos. Hay que explicar el fenómeno en toda su complejidad, escuchando todas las voces. Para superar la narrativa predominante en clave únicamente de emergencia o problema, hay que explicar un día y otro, con constancia, historias inspiradoras de inmigrantes y refugiados, relatos llenos de belleza que se viven a diario en tantos sitios.

Una buena comunicación es otro modo de acoger a estas personas. Después de cada rueda de prensa suelen llegar a las entidades personas nuevas que se ofrecen a acoger refugiados y ayudar a los necesitados. Por eso vale la pena hablar e indirectamente apelar a todas las personas que pueden ayudar de un modo u otro.

13.2. Nuevas pautas

Los medios de comunicación deberían destacar más las noticias de éxito en este ámbito de la integración de los inmigrantes.

El flujo de información actual a todos los niveles satura y además plantea el reto de conseguir diferenciar la información verídica y la falsa (*fake news*). Todo el mundo tiene acceso a instrumentos de transmisión de la información, pero pocos la contrastan y además tienen dificultades para saber su certeza. Esto provoca que a veces se vayan extendiendo opiniones infundadas que generan intranquilidad, en unos momentos tan especiales como los actuales.

Interesan más las historias humanas que el frío análisis de la situación. Eso produce un movimiento emocional de identificación que facilita la involucración personal en la resolución del problema. Se deben destacar más los ejemplos de éxito, para generar un clima positivo. Es uno de los objetivos, por ejemplo, de la plataforma Moviment Raval Viu.

Por otra parte, los medios de comunicación deben hacer un esfuerzo para no generar discursos xenófobos, que se generan cuando muestran situaciones con los inmigrantes en las que se ve que parece que se les da todo. Porque el peligro es que esta xenofobia termine tomando un discurso político que se convierta en un factor sociopolítico distorsionador.

13.3. Visibilidad de las acciones positivas

Aunque se están realizando muchas actuaciones con resultados muy positivos de cohesión social, encontramos una gran dificultad en dar visibilidad en los medios de comunicación, especialmente en las grandes ciudades. En cambio, es más fácil que los medios de una población más pequeña se hagan eco, sin duda porque no tienen tantas noticias para publicar. En cualquier caso, es evidente la mejora de la cohesión social que se está produciendo gracias a la gran red social de que disponemos.

A veces los medios de comunicación destacan solo los aspectos “conflictivos” de la inmigración -que los hay-, pero deberían destacar más la realidad de una buena convivencia generalizada, las experiencias que llevan a la cohesión social y la gran red social que lo hace posible: escuelas, servicios sociales, parroquias, entidades, y la gente, mucha gente que ayuda al vecino, al pariente, al amigo. Desgraciadamente, aún “son noticia” a nivel mediático los hechos negativos, y se destacan poco los positivos, que son mucho más numerosos.

Las escuelas y entidades deberían destacar más en sus mensajes estos aspectos de cohesión social que consiguen con la mezcla de alumnos procedentes de diversos lugares, inmigrantes y autóctonos.

En muchas ocasiones los medios de comunicación están condicionados con la información que dan. A veces por lo políticamente correcto, otras veces por la presión de la publicidad, y en muchas ocasiones porque son “noticia” los conflictos y las denuncias. Y se echa de menos una información más habitual, cercana y estimulante de las muchas cosas positivas que se van realizando en el día a día y que llevan a muchas historias de éxito, basadas en la amistad, en la acogida y en la comprensión del otro.

Parece que esta tendencia está cambiando. Poco a poco los medios de comunicación van dando cada vez más una visión más precisa de la realidad de los barrios y los colectivos con dificultades, destacando las actuaciones positivas que fomentan la convivencia. Pero todavía hay que poner más esfuerzo en este aspecto.

Por ejemplo, cuando el inmigrante consigue el trabajo que necesita para poder mantener la familia, estamos dando pasos decisivos para cerrar filas y mantener la paz social de que disfrutamos. Un aspecto que a veces es difícil explicar en los medios de comunicación, simplemente porque “no es noticia”. Hay que insistir más en destacar las potencialidades de los inmigrantes, en vez de incidir tanto en las dificultades que comportan los procesos de integración.

El barrio del Raval de Barcelona todavía tiene un cierto estigma a nivel de opinión. En este sentido se valora qué es noticia y qué no lo es. Pensamos que los medios deberían destacar más las soluciones positivas que se van encontrando a los problemas.

En la lucha contra los estereotipos y los rumores es fundamental la acción de los medios de comunicación, que deberían resaltar con más naturalidad y firmeza la diversidad actual de nuestra sociedad. Aunque se ha hecho mucho en los últimos años, aún tenemos mucho espacio para recorrer.

Generalmente tienen poca visibilidad en los medios de comunicación las acciones del día a día, que realmente facilitan el ascensor social. Tendrían que ser noticias más habituales que contrarresten las situaciones conflictivas, que también las hay.

El trabajo del voluntariado es muy decisivo en el ámbito de transmitir valores a los demás, porque -quizá sin darse cuen-

• CLAVES DE ÉXITO PARA EL ASCENSOR SOCIAL

ta- están transmitiendo la generosidad, y eso anima mucho. Se debería insistir más en los medios de comunicación al presentar historias personales vividas, con éxitos y fracasos, que son lo que perdura, y son comprensibles para todos.

Cada vez la gente reacciona y colabora más en la resolución de los problemas inmediatos, y no se implica en el mantenimiento de lo que considera “estructuras”. Pero esta tarea no tiene la visibilidad que debería en los medios de comunicación social. Hay un desencaje entre la realidad de la inmigración y la percepción que tenemos de ella, así como entre la solidaridad de muchos con las noticias que aparecen en los medios.

A veces los medios destacan los aspectos negativos o “llamativos” de las situaciones de inmigración o marginación, y deberían destacar más las soluciones que se van dando a los diversos problemas. Pero también es verdad que en muchas ocasiones la administración pública responde y se mueve más rápidamente cuando un problema se presenta como muy grave en los medios de comunicación. Y gracias a ellos actúa.

IV. CONCLUSIONES

En este apartado relacionamos una síntesis de datos concretos que muestran el desarrollo de diversos ámbitos que configuran el ascensor social, aprendidos en estos 15 años de Conversaciones sobre Inmigración en Braval, y llevados a la práctica por el gran equipo de voluntariado. Los resultados obtenidos son muy esperanzadores, y la experiencia se puede implementar fácilmente en otros lugares.

La variedad de participantes en las Conversaciones ha facilitado una visión amplia de las problemáticas relacionadas con la inmigración; pero sobre todo ha permitido encontrar pautas para resolver los problemas. Cada cual ha aportado su experiencia, que ha supuesto un gran enriquecimiento para todos, dilatando horizontes, y facilitando la mejor realización de este trabajo tan necesario para contribuir a la cohesión social.

En el discurso y en la práctica de la gestión de la inmigración no hay que dejarse llevar por las teorías, sino que hay que proponer -y ejecutar- medidas concretas que hagan accesible la integración y la cohesión social.

Hemos de ser esencialmente optimistas. Hemos de encarrilar el día a día de la inmigración y nadie se debería dejar llevar por una sensación de fracaso anticipado. No es simple voluntarismo, sino madurada convicción de que podemos. Estoy convencido de que, si entre todos lo afrontamos, saldremos adelante.

1. ALGUNOS RESULTADOS

Con el trabajo de Braval estamos dando esperanza a los participantes y sus familias, se crean oportunidades, se consolida la personalidad de cada uno, y se evita que se genere rechazo porque se sienten copartícipes en el desarrollo de nuestra sociedad.

1.1. En un año

250 participantes

160 voluntarios, que dedican **15.000 horas** a ayudar a los demás

80 estudiantes

55 profesionales

25 jubilados

0 absentismo escolar, prácticamente inexistente

80% de éxito escolar en la ESO

Anualmente, el número de beneficiarios indirectos es superior a las 2.000 personas: las familias de los participantes y los deportistas de más de un centenar de equipos diferentes de toda la ciudad de Barcelona con los que jugamos, que se benefician conociendo de primera mano la realidad de un barrio con serias dificultades y aprendiendo a comprender a sus habitantes.

1.2. En 22 años (1998-2020)

1.350 participantes distintos en los programas, de 30 países, que hablan 10 lenguas y profesan 9 religiones

400 ya trabajan, habiendo resuelto todos los trámites legales y administrativos

118 han hecho bachillerato

170 han hecho ciclos formativos

17 han terminado los estudios universitarios

15 alumnos realizando estudios universitarios actualmente

990 voluntarios distintos

Un buen grupo de voluntarios proceden de los participantes en los programas

2. EQUIPOS DEPORTIVOS

6 básquet

6 fútbol

Anualmente jugamos con 120 equipos deportivos de todos los barrios de Barcelona.

3. PREMIOS

En estos años hemos recibido diversos premios en reconocimiento al interés social de nuestras actividades.

- Consejo del Deporte Escolar de Barcelona. 2002
- Fair Play. 2004
- Fondo contra el racismo en el fútbol. 2006
- Sociedad Económica Barcelonesa de Amigos del País. 2009
- Internacional Solidaridad en el Deporte. 2010
- Ayuntamiento de Barcelona. Cuenta hasta tres. 2005, 2010, 2011, 2012, 2013, 2017
- Inocente, Inocente. 2012
- Unesco. Federico Mayor Zaragoza. 2012
- Valores a una trayectoria. 2013
- Nike – Fundación Rey Balduino. 2018
- Galardones del Deporte. 2018
- Premio Internacional Novia Salcedo a la excelencia en la integración profesional de los jóvenes. 2018

4. EN LOS MEDIOS

Cuesta mucho comunicar todo este trabajo, porque la actividad ordinaria no tiene visibilidad, no es noticia. Es noticia la gran Recogida de Alimentos -absolutamente necesaria- pero no lo es reducir el fracaso escolar. Y ambos son imprescindibles.

Afortunadamente, durante el año 2018, en que celebramos los 20 años de Braval, tuvimos 127 impactos en los medios de comunicación: prensa, radio y televisión. En la página web de Braval hemos recogido una muestra, con los correspondientes links: https://www.braval.org/es/p/quienes_somos/comunicacion_actualidad

5. BIBLIOGRAFÍA

Claves de éxito para el ascensor social

15 años de Conversaciones sobre Inmigración en Braval
Libro de Josep Masabeu. Prólogo de Nuria Gispert Feliu, su último escrito.

Editado por la Fundación Raval Solidari. 2020. Barcelona.
ISBN: 978-84-09-26664-7

Braval, 20 años trabajando por la inclusión a través del deporte

Ponencia de Josep Masabeu en la mesa redonda “Experiencias de gestión de la diversidad”. En: Ripol Carulla, Santiago (coord.) *Jornadas sobre Derecho, Inmigración y Empresa*. Colegio Notarial de Cataluña – Marcial Pons. 2019. Madrid.

ISBN: 978-84-9123-628-3

20 historias de superación en el Raval

Libro de Josep Masabeu

Editado por la Fundación Raval Solidari. 2017. Barcelona.
ISBN: 978-84-697-4400-0

La República del Raval. Eines de cohesió social

Libro de Josep Masabeu

Editado en catalán por la Fundación Raval Solidari. 2010. Barcelona. ISBN: 978-84-614-6684-9

***Inmigración y cohesión social el gran reto para Europa
Una experiencia exitosa en el Raval de Barcelona***

Artículo de Josep Masabeu

Original en catalán publicado en la Revista de Catalunya. Nº 225. Febrero 2007. Barcelona. ISSN: 0213-5876

Se pueden descargar de la página web de Braval:

https://www.braval.org/es/p/punto_de_analisis_del_entorno_social/publicaciones

6. Y DE GOLPE, LA PANDEMIA

El 11 de marzo tuvimos la última Conversación sobre Inmigración -por ahora- y el día 13 se decretó el primer confinamiento por la Covid-19. Desde entonces vivimos unos meses muy especiales.

Hemos seguido en contacto con los participantes. Y a cada problema que surgía hemos buscado una solución: detectamos que había familias sin ordenadores y los conseguimos gracias a empresas y colaboración ciudadana. La mayoría de los chicos han seguido en contacto con sus voluntarios de referencia, que les han ayudado en las tareas escolares. Les ofrecimos un apoyo de emergencia debido al agravamiento de su situación de vulnerabilidad.

A finales de marzo constatamos carencias alimenticias y colaboramos con la Acció Social Montalegre en organizar la campaña

#yodoycomidaalRaval, una recogida solidaria organizada a través de las redes sociales que consiguió 32 toneladas de alimentos, que repartimos inmediatamente entre familias necesitadas del Raval, muchas de ellas participantes en las actividades de Braval. Después conseguimos tarjetas-monedero para alimentos.

Hemos asistido a familias en los trámites con los servicios sociales; un buen número lo tramitaban por primera vez y desconocían los procedimientos, porque son personas que previamente no habían necesitado este apoyo para salir adelante.

Este año no hemos podido hacer el Torneo de Primavera ni el Casal de Verano como tales, pero se desarrollaron diversas actividades de ocio, deporte, cultura y relación.

La segunda semana de septiembre comenzamos el curso “presencialmente”, con todas las medidas de prevención previstas. Seguimos con los entrenamientos en el polideportivo, refuerzo escolar y reunión de equipo en el local de Braval. En noviembre, otras semanas de confinamiento...

El momento presente es muy duro en muchas casas, y especialmente en nuestro barrio. Ahora tenemos otro problema: hay personas que no pueden pagar el alquiler, hay familias con cero ingresos. Y no queremos dejar a nadie atrás. Entre todos, saldremos adelante.

En estos meses tan complicados, además de Nuria Gispert, han fallecido cuatro voluntarios que durante años han estado colaborando firmemente con Braval. Su colaboración ha sido larga, constante y eficaz. Los echamos mucho de menos. Les queremos decir: ¡Gracias !, ¡Muchas Gracias! Y no os olvidéis de Braval.

7. WIKIPEDIA

Braval

<https://es.wikipedia.org/wiki/Braval>

Josep Masabeu Tierno

https://es.wikipedia.org/wiki/Josep_Masabeu_Tierno

Nuria Gispert Feliu

https://es.wikipedia.org/wiki/N%C3%BAria_Gispert_i_Feliu

Poco a poco se va consiguiendo una alta tasa de **éxito escolar**
y un elevado grado de **inserción laboral**,
al tiempo que se consolida la **cohesión social**

Braval es un gran **espacio común de convivencia**
y se ha convertido en un **punto de análisis sobre la inmigración**



Iniciatives de Solidaritat i Promoció
Asociación declarada de utilidad pública
Cera 51, bajos. 08001 Barcelona
T. 93-443-39-04 braval@braval.org

www.braval.org



[/braval.org](http://braval.org)



[@braval_org](https://twitter.com/braval_org)



[/ongbraval](https://www.youtube.com/ongbraval)

Josep Masabeu Tierno (Sabadell, 1952) es doctor en pedagogía por la Universidad de Barcelona (1988). Ha orientado su actividad profesional en el mundo educativo, en el área de la administración local, en la investigación histórica, en el ámbito del ocio de la juventud y en el de la solidaridad.



Es el presidente de **Braval**, una iniciativa de desarrollo y promoción humana y social del Opus Dei en el Raval de Barcelona, que se propone -mediante el voluntariado- promover la cohesión social, luchar contra la marginación, prevenir la exclusión social de los jóvenes y facilitar la incorporación de los inmigrantes en nuestra sociedad.

Claves de éxito para el ascensor social nos presenta la experiencia desarrollada en el barrio del Raval de Barcelona, donde **Braval** realiza desde 1998 programas y actividades dirigidas a conseguir la cohesión social. Promueve el voluntariado. Busca el éxito escolar y la inserción laboral. Participan jóvenes de 30 países, que hablan 10 lenguas y profesan 9 religiones.

Detalla los conocimientos adquiridos a lo largo de **15 años** en las **117 Conversaciones sobre Inmigración en Braval**, en las que han participado **600 personas expertas** provenientes de diferentes ámbitos culturales, profesionales e ideológicos: empresarios, medios de comunicación, políticos, instituciones asistenciales, mundo educativo, confesiones religiosas, administraciones públicas y sociedad civil. La variedad de participantes ha facilitado una visión amplia de las problemáticas relacionadas con la inmigración; pero sobre todo ha permitido encontrar pautas para resolver los problemas. Cada cual ha aportado su experiencia, que ha supuesto un gran enriquecimiento para todos, dilatando horizontes, y facilitando la mejor realización de este trabajo tan necesario para contribuir a la cohesión social.

Braval es un gran **espacio común de convivencia** y se ha convertido en un **punto de análisis sobre la inmigración**. Los resultados obtenidos son muy esperanzadores, y la experiencia se puede implementar fácilmente en otros lugares.

Edita



Colabora



978-84-09-26664-7